



**Engagement social**



## Prendre soin de ceux et celles qui prennent soin

En continuité avec l'œuvre des Augustines et conformément à leur volonté, Le Monastère exerce une mission sociale de plus en plus significative, omniprésente dans ses opérations et reconnue dans le milieu de la santé et des services sociaux. Prendre soin de ceux et celles qui prennent soin en constitue le cœur, en guise de reconnaissance pour les Augustines, mais aussi pour produire un effet multiplicateur et positif sur leur entourage.

Le programme d'accueil des personnes proches aidantes en constitue le volet principal en raison des besoins de ces personnes et de leur nombre en constante augmentation, conséquence d'une population vieillissante.

Le soutien aux soignants, toutes catégories confondues est également une composante incontournable, ceux-ci étant en quelque sorte les héritiers naturels des Augustines.

Enfin, l'hébergement de patients provenant des régions hors Québec qui reçoivent des traitements au CHU de Québec, ainsi que de leurs accompagnateurs, est aussi un aspect important de la mission sociale.

## Développement, expertise et innovation

- › Conception et planification d'un projet pilote régional d'une journée de ressourcement pour les familles d'accueil en partenariat avec le CIUSSS-CN (prévue en avril 2026).
- › Développement d'un partenariat avec Proche Aidance Québec pour un projet pilote visant à offrir une retraite de ressourcement aux intervenants membres de PAQ (prévue en janvier 2026).
- › Accréditation professionnelle en formation continue reconnue par Pédagogia (ULaval) pour 2 activités de la programmation pour soignants :
  - une journée de formation - Soin de soi, soin de l'autre;
  - une série d'ateliers - Autocompassion en pleine conscience.
- › Révision des pratiques d'évaluation en place pour l'engagement social et harmonisation avec la recherche.
- › Étude de marché pour l'engagement social dans la perspective d'ajout de l'aile Saint-Augustin.
- › Dépôt d'un plan d'action quinquennal en vue du renouvellement du financement du programme d'accueil des personnes proches aidantes par le MSSS.



## Le programme d'accueil des proches aidants

Le programme a permis de soutenir 841 personnes proches aidantes grâce aux divers services offerts et à des activités accessibles, dont voici les résultats :

- › 1 437 séjours de 24 heures en répit individuel pour 516 personnes.
- › 7 séjours de ressourcement de groupe.
- › 8 séances d'échange de notre communauté de partage.
- › 2 groupes de soutien en virtuel sur le thème du deuil.
- › 2 séries d'ateliers portant sur l'art (création et musicothérapie).
- › 42 journées de détente et de ressourcement individuel.
- › 2 journées de ressourcement pour les proches aidants et les intervenants de chez Humanitae.

Au cours de cette période, nous avons également lancé plusieurs initiatives en lien avec le programme :

- › Événement reconnaissance dans le cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes.
- › Administration d'un sondage auprès des proches aidants sur la gestion du programme des proches aidants, analyse des résultats et recommandations.
- › Activités de formation et de reconnaissance à l'intention de notre équipe d'accompagnatrices bénévoles procurant de l'écoute active à nos invités.



## Le ressourcement des soignants

Les services offerts aux soignants par Le Monastère ont profité à plus de 350 soignants et intervenants du réseau de la santé et d'organismes communautaires :

- › Journées ressourcement pour plus de 70 soignants.
- › Accueil de 35 soignants provenant de 3 organismes communautaires afin de tenir leurs activités de mobilisation au Monastère.
- › Conférences prononcées sur le thème de prendre soin de soi dans le milieu de travail à l'intention de 80 soignants du CIUSSS-CN.
- › Répit de groupe sur 48 heures permettant à une équipe du Centre de santé Mashtishanitshuap, de la Côte-Nord, de se ressourcer au Monastère.
- › Participation de 32 soignants à 2 retraites signatures adaptées à leurs besoins.
- › Expérimentation d'une série d'ateliers d'autocompassion en pleine conscience de 9 séances auxquels 10 soignants ont participé.



## L'hébergement des patients des régions et de leurs accompagnateurs

Depuis l'ouverture du Monastère, les patients des régions recevant des traitements au CHU de Québec et leurs accompagnateurs profitent du service d'hôtellerie hospitalière du Monastère.

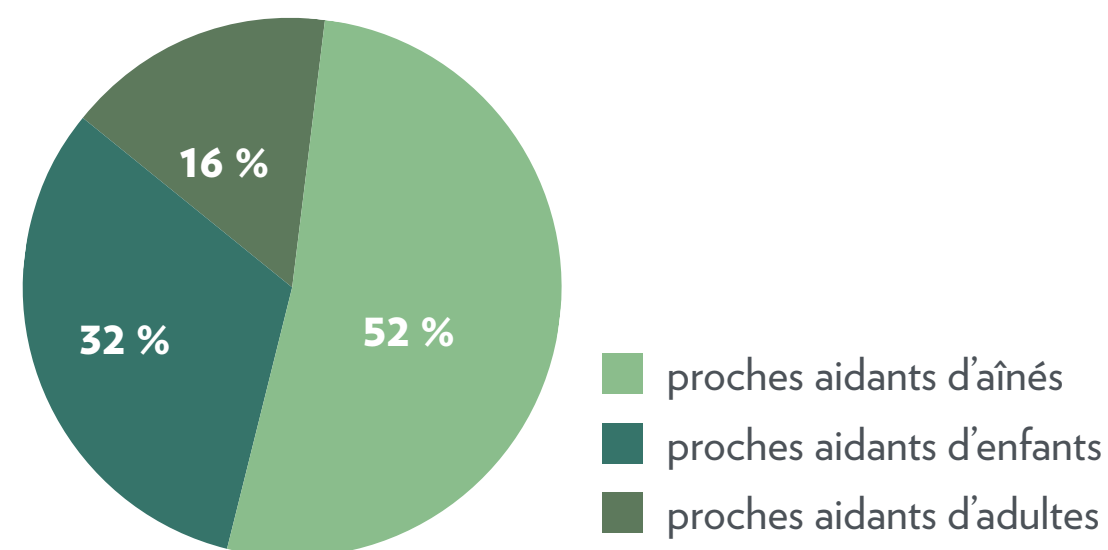
Ainsi, 259 personnes ont été hébergées pour 585 nuitées. Ces personnes proviennent en majorité du Bas-Saint-Laurent, du Saguenay—Lac-Saint-Jean, de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, du Centre-du-Québec et de la Côte-Nord.

## Quelques chiffres

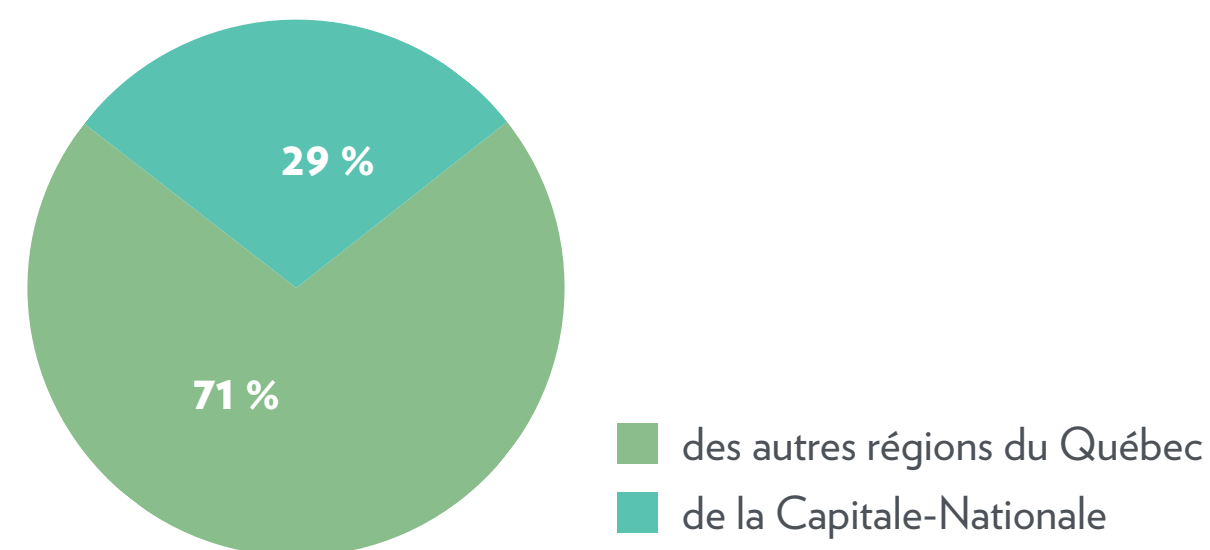
### Personnes proches aidantes

516 personnes lors de 1 437 séjours de répit de 24 heures, individuels et de groupe

#### Profil des personnes proches aidantes



#### Provenance des personnes proches aidantes



### Soignants et autres travailleurs essentiels

➤ 73 soignants lors de 5 journées de ressourcement

➤ 32 soignants lors de 2 retraites signatures pour professionnels de la santé

➤ 146 soignants lors de 182 séjours individuels à tarif préférentiel