



Engagement social 2024



Prendre soin de ceux et celles qui prennent soin

En continuité de l'œuvre des Augustines et conformément à leur volonté, Le Monastère exerce une mission sociale de plus en plus significative, omniprésente dans ses opérations et reconnue dans le milieu de la santé et des services sociaux. Prendre soin de ceux et celles qui prennent soin en constitue le cœur, en guise de reconnaissance mais aussi pour produire un effet multiplicateur et positif sur leur entourage.

Le programme d'accueil des personnes proches aidantes en constitue le volet principal en raison des besoins de ces personnes et de leur nombre en constante augmentation, conséquence d'une population vieillissante.

Le soutien aux soignants, toutes catégories confondues est également une composante incontournable, ceux-ci étant en quelque sorte les héritiers naturels des Augustines.

Enfin, l'hébergement de patients provenant des régions hors Québec qui requièrent des soins et des services variés au CHU de Québec, ainsi que leurs accompagnateurs est aussi un aspect important de la mission sociale.



Le programme d'accueil des proches aidants

Le programme a permis de soutenir **780 personnes proches aidantes** au moyen des divers services offerts et la tenue d'activités accessibles, dont voici les résultats :

- › 1 085 séjours de 24 heures en répit individuel pour 401 personnes.
- › 7 séjours de ressourcement de groupe de 48 heures pour 60 proches aidants.
- › 9 séances d'échange de notre communauté de partage en mode virtuel.
- › 2 groupes de soutien en virtuel sur le thème du deuil.
- › 2 séries d'ateliers portant sur l'art et la création.
- › 70 journées de détente et de ressourcement individuel.
- › des activités sur mesure dans la cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes.
- › de l'accompagnement individualisé.

Au cours de cette période, nous avons également développé différents partenariats et lancé plusieurs initiatives en lien avec le programme :

- › Participation à divers colloques et forums sur la proche aidance.
- › Optimisation des processus de gestion des demandes de services avec un nouveau CRM.
- › Élaboration d'une offre de service de ressourcement à l'intention des OBNL en proche aidance.
- › Collecte de données auprès des proches aidants dans le cadre d'un projet de recherche portant sur l'impact du Monastère sur le bien-être individuel, mené par des chercheurs de l'Université Laval et de VITAM.
- › Projet pilote en partenariat avec l'organisme ALPABEM pour l'accessibilité de leurs membres à des séjours individuels et de groupe.
- › 5 journées ressourcement pour diverses associations de proches aidants.
- › 4 séjours de ressourcement de groupe de 48 heures pour divers organismes en proche aidance.
- › Activités de formation et de reconnaissance à l'intention de notre équipe d'accompagnatrices bénévoles procurant de l'écoute active à nos invités.



Le ressourcement des soignants

En 2024, Le Monastère a réalisé les activités suivantes à l'intention des soignants :

- › Séjours de répit de plus de 200 professionnels du réseau de la santé.
- › Journées de ressourcement auxquelles 125 soignants et gestionnaires provenant de différents départements de première ligne du CIUSSS-CN ont participé.
- › Ateliers découvertes réunissant veilleurs du CIUSSS-CN qui soutiennent leurs collègues en prévention de la santé psychologique et mentale.
- › Animation d'activités sur mesure de familiarisation avec le patrimoine et en santé globale, avec ou sans hébergement, pour plus de 100 travailleurs sociaux du milieu communautaire de même que des intervenants de plusieurs organisations du secteur de la santé.
- › Avec l'appui de la direction de la Faculté de médecine de l'Université Laval et de son service d'accréditation en formation continue Pédagogia, Le Monastère a conçu et fait reconnaître une toute nouvelle retraite Signature pour soignants qui été expérimentée en novembre 2024. Cette activité suscite l'intérêt de groupes spécifiques de professionnels. Il s'agit d'une avancée et d'une marque de reconnaissance importante pour Le Monastère.



L'hébergement des patients des régions et leurs accompagnateurs

Depuis l'ouverture du Monastère et encore cette année, les patients des régions recevant des traitements au CHU de Québec et leurs accompagnateurs profitent du service d'hôtellerie hospitalière du Monastère.

Ainsi, 315 personnes ont été hébergées pour 848 nuitées. Ces personnes proviennent en majorité de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, de Chaudière-Appalaches, du Bas-Saint-Laurent et de la Mauricie.

Le Monastère remercie tout particulièrement les partenaires suivants qui, en plus de la Fiducie du patrimoine culturel des Augustines et des généreux donateurs, apportent leur soutien financier à la mission sociale :

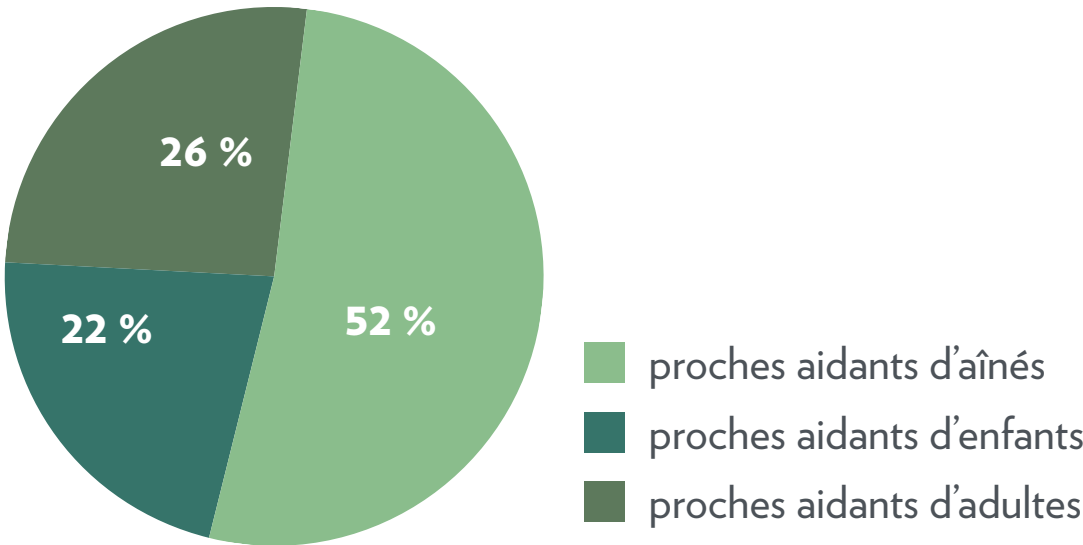
- › Le gouvernement du Québec par l'intermédiaire du ministère de la Santé et des Services sociaux qui appuie notre programme d'accompagnement dédié aux proches aidants.
- › Le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- › L'Appui de la Capitale-Nationale.

Quelques chiffres

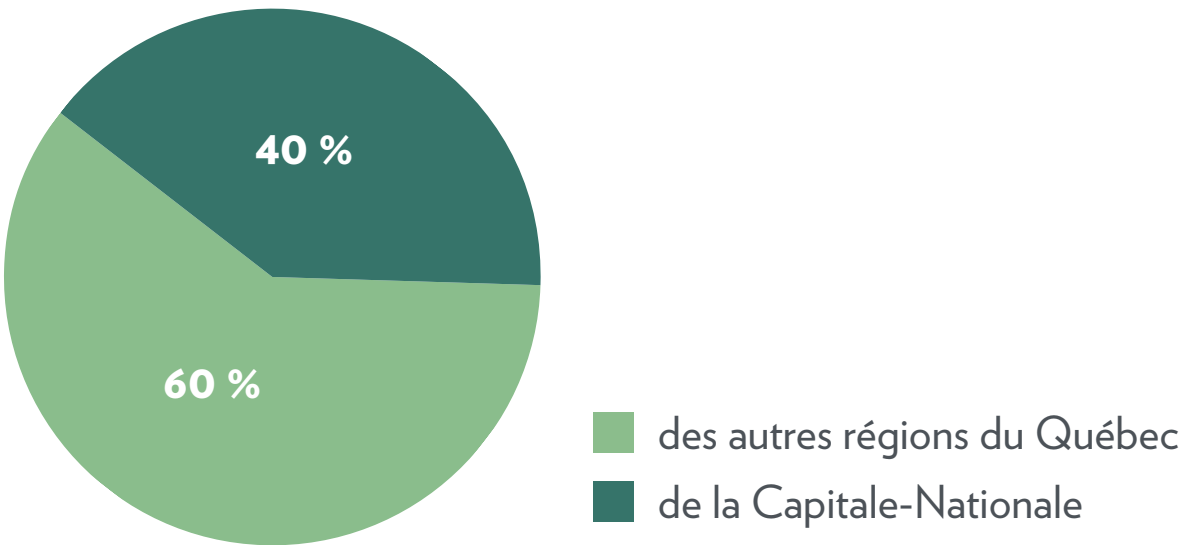
Personnes proches aidantes

461 personnes lors de 1 225 séjours de répit de 24 heures, individuels et de groupe

Profil des personnes proches aidantes



Provenance des personnes proches aidantes



Soignants et autres travailleurs essentiels

➤ 49 soignants lors de 85 séjours de répit ou journées de ressourcement

➤ 119 soignants du CIUSSS-CN lors de 7 journées ressourcement

➤ 149 soignants lors de 123 séjours de répit solidaire de 24 heures

➤ 97 intervenants communautaires lors 6 journées de ressourcement