



LE BILAN 2023 DE LA MISSION SOCIALE

Prendre soin des personnes qui prennent soin

Prendre soin des malades est la raison même de l'arrivée des premières Augustines en Nouvelle-France, le 1^{er} août 1639. Avec compassion pour la souffrance humaine, un respect total de la personne telle qu'elle est et l'ambition d'offrir des soins au diapason de la science, ces pionnières ont fait rayonner leurs valeurs dans la société avec courage. Ainsi, dans une perspective de continuité avec l'œuvre des Augustines, Le Monastère soutient ceux et celles qui prennent soin de leur entourage ou de la population.

Le Monastère, via son programme d'engagement social, soutient les personnes au service de la communauté, notamment les proches aidants, les accompagnateurs de malades, les soignants ainsi que les intervenants et gestionnaires œuvrant au sein du réseau de la santé, des services sociaux et du milieu communautaire. Depuis son ouverture, la mission sociale occupe une place significative parmi les activités du Monastère qui ne cesse de prendre de l'importance et de mobiliser tout le personnel en conformité à la volonté des Augustines et aux besoins grandissants de la société.

Principales réalisations

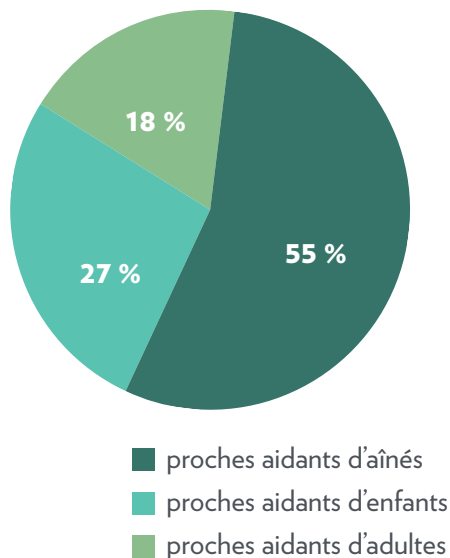
Le répit des personnes proches aidantes

La reconnaissance du programme du Monastère accordée par le gouvernement du Québec dans le cadre de sa politique et son plan d'action pour les personnes proches aidantes a contribué à le faire connaître dans toutes les régions du Québec. Cette notoriété, couplée à l'augmentation du nombre de proches aidants a donné lieu à une croissance significative des demandes de séjours de répit en 2023 auxquelles Le Monastère n'était pas en mesure de répondre, faute du financement requis. Préoccupé par cette situation, le ministère de la Santé et des Services sociaux a accordé au Monastère une aide supplémentaire pour l'ajout de 450 séjours réalisés entre décembre 2023 et mars 2024. Cette hausse est également récurrente en 2024-25.

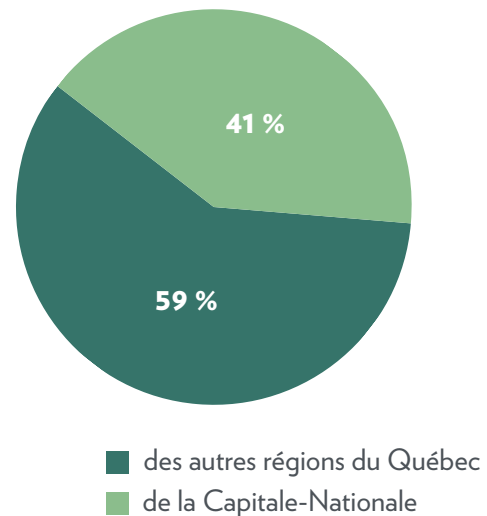
Outre le répit que procurent les séjours au Monastère, les personnes proches aidantes ont aussi bénéficié d'un accompagnement soutenu à différentes étapes de leur parcours et d'une variété d'activités d'échange et de création adaptées à leur réalité, tenues en présence ou en mode virtuel.

385 personnes lors de **883 séjours** de répit de 24 heures, individuels et de groupe

Profil des personnes proches aidantes



Provenance des personnes proches aidantes



L'hébergement des accompagnateurs de malades

Fidèle à la tradition d'hospitalité des Augustines, Le Monastère poursuit l'accueil en hébergement de personnes, la plupart des proches aidants, qui accompagnent les malades habitants dans l'Est-du-Québec qui doivent recevoir des traitements spécialisés dans la Capitale-Nationale. Cette année **314 accompagnateurs** ont été hébergés durant **856 nuitées**. La majorité de ces personnes provenaient cette année du Bas Saint-Laurent, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de Chaudière-Appalaches et de la Côte-Nord.

Les accompagnateurs assument une contribution minimale des frais d'hébergement alors que le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Fiducie du patrimoine culturel des Augustines, via ses fonds philanthropiques, se partagent l'essentiel des coûts afférents.

Le ressourcement des soignants, héritiers naturels des Augustines

En mi-année 2023, en raison de la situation financière et du contexte économique actuel, Le Monastère a modifié la formule initiale des séjours solidaires offerts à très bas prix aux soignants du réseau et aux intervenants du milieu communautaire pour les rendre désormais accessibles à prix préférentiels. De plus, Le Monastère a été en mesure de prolonger de quelques mois l'offre de séjours solidaires en soutien aux éducateurs et enseignants qui avaient momentanément été instaurés au cours de la pandémie

En 2023, en vertu d'une entente de partenariat, Le Monastère a été l'hôte d'équipe de personnel provenant de divers services du CIUSSS de la Capitale-Nationale lors de journées de ressourcement et de prévention de la santé globale. L'évaluation de satisfaction réalisée auprès des participants a atteint un taux exceptionnellement élevé qui révèle une prise de conscience de l'importance de prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre. Cette expérience fait actuellement l'objet d'un projet de recherche portant sur l'impact du Monastère sur les soignants.

584 soignants en séjours de répit
ou journées de ressourcement

344 soignants lors de **555 séjours**
de répit solidaire de 24 heures

88 intervenants communautaires
en **88 séjours** de 24 heures

152 soignants du CIUSSS-CN en
journée ressourcement signature

156 éducateurs et enseignants lors
de **195 séjours** de répit solidaire

Bilan financier en 2023

REVENUS

Subvention aux projets	364 000 \$	44 %
Fonds propres (incluant les dons)	463 533 \$	56 %
Total des revenus	827 533 \$	

CHARGES*

Salaires et avantages sociaux	450 891 \$
Dépenses directes	566 821 \$
Communications	50 885 \$
Frais généraux	100 771 \$
Total des charges	1 169 368 \$

*Ces charges couvrent une masse salariale de 6 personnes affectées à temps plein à ce département, les dépenses d'hébergement et autres services dispensés par Le Monastère, auxquels il faut ajouter le temps consacré à la réalisation des activités par le personnel d'autres unités : direction, réception, restauration, services techniques et informatiques, administration et les dépenses d'opération générales s'y rapportant qui sont inclus dans les frais généraux.

Manque à gagner annuel - 341 835 \$

Des données éloquentes de 2015 à aujourd'hui

1 938 proches aidants ont profité de **4 150 séjours** de répit de 24 heures et de diverses activités complémentaires dont 40 % proviennent de la Capitale-Nationale et 60 % d'autres régions du Québec.

2 499 accompagnateurs de malades de l'est du Québec ont été hébergés représentant **7 100 nuitées**.

1 969 soignants de différentes régions du Québec ont bénéficié de **3 119 séjours** solidaires de 24 heures (2020 à 2023).

529 soignants et gestionnaires du CIUSSS-CN ont participé à **31 journées de ressourcement** (2022-23). Taux de satisfaction de 97 % et 80 % souhaitent poursuivre des activités au Monastère.

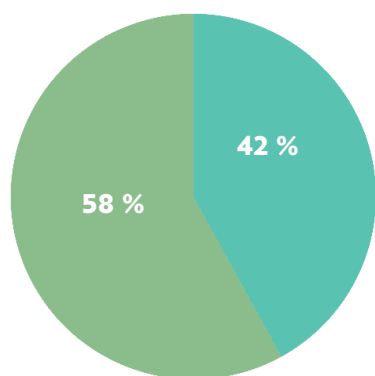
981 éducateurs et enseignants de différentes régions du Québec ont bénéficié de **1 675 séjours** solidaires de 24 heures (2022-23).

Au total

7 916 personnes

qui prennent soin de l'autre ont séjourné au Monastère avec l'appui financier du gouvernement, d'organismes subventionnaires, de donateurs et de sources de revenus propres au Monastère.

Le budget cumulatif consacré à l'engagement social de 2016 à 2023 est de **3 731 057 \$**



- fonds publics (subventions)
- fonds propres investis par Le Monastère

