



# SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

## André Richard

CHRONIQUE

Monsieur André Richard  
Directeur développement et marketing  
Commissionnaires Québec

### La sécurité: Les agents de Commissionnaires Québec: Présents partout !

Commissionnaires Québec est l'un des plus importants fournisseurs de services de sécurité privée et d'enquête au Québec.

Commissionnaires Québec se classe parmi les plus importants employeurs de la région de la Capitale-Nationale et un fournisseur important dans la région de Montréal. Environ 200 sites bénéficient du leadership, de l'expérience et de la formation reconnus des plus de 2 800 professionnels de la sécurité de Commissionnaires Québec.

Commissionnaires Québec est à l'œuvre dans les immeubles des gouvernements provincial et fédéral, les entreprises de haute technologie, les installations commerciales et industrielles, les aéroports locaux et internationaux, les hôpitaux, les ambassades, les immeubles publics, les institutions d'enseignement universitaire et collégial, les centres commerciaux et les bases militaires.

Les clients peuvent miser sur la stabilité de leur effectif de professionnels de la sécurité hautement disciplinés, chevronnés et formés pour prévenir les incidents avant qu'ils ne surviennent et qui interviennent avec célérité et compétence.

Commissionnaires Québec consacre toute son attention au recrutement et à la formation de professionnels en sécurité, dont l'intégrité, l'expertise et l'expérience ne font aucun doute. Comme la demande pour une sécurité accrue a augmenté au fil des ans, Commissionnaires Québec a élargi sa gamme de services afin de répondre aux exigences des clients privés et du secteur public.

Le mandat social de Commissionnaires Québec consiste à promouvoir une culture d'entreprise unique fondée sur la discipline et la valorisation des anciens membres des forces armées et de la GRC : Commissionnaires Québec peut aussi compter sur le dévouement de citoyens qualifiés, motivés par la passion de contribuer activement à la sécurité et au bien-être de notre pays.

En sa qualité d'organisme sans but lucratif, Commissionnaires Québec retourne près de 95 % de ses revenus à ses employés sous forme d'occasions de perfectionnement professionnel, d'excellents régimes d'avantages sociaux et salariaux, et de programmes de formation de classe mondiale. Ainsi, il met à la disposition de ses clients l'effectif le plus stable de l'industrie, une équipe de gestion professionnelle, la garantie de normes rigoureuses de recrutement et de formation, de politiques et de procédures ISO.

Commissionnaires Québec est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles et composé de citoyens distingués qui consacrent volontairement leur temps pour contribuer au bien-être de ses employés et de ses clients. La vision de Commissionnaires Québec s'articule autour du maintien et du renforcement de la réputation de cet organisme, le fournisseur de services de sécurité le plus important et le plus respecté dans son marché régional, par la prestation de services de qualité supérieure.

Son engagement envers l'excellence le pousse à constamment améliorer la gestion de la qualité au plus haut niveau, les normes de santé et de sécurité aux niveaux national et international par les moyens suivants :

**FORMATION DE QUALITÉ** – Le programme de formation de Commissionnaires Québec est le plus complet de toutes les autres agences de sécurité sur le territoire.

**GESTION DE QUALITÉ** – Commissionnaires Québec possède une équipe de gestion fiable et consciencieuse.

**SERVICES DE QUALITÉ** – Toutes les facettes des opérations et de l'administration qui touchent les services aux clients ont des normes de qualité définies en vigueur, adhèrent aux stipulations reconnues internationalement de ISO 9001:2008 et sont vérifiées afin d'assurer la conformité.

Pour conserver son statut de chef de file dans l'industrie de la sûreté et de la sécurité, Commissionnaires Québec s'assure que son personnel soit formé adéquatement afin de protéger et de servir avec le plus haut degré de professionnalisme.

**RENSEIGNEZ-VOUS SUR LES FORMATIONS OFFERTES !**



**COMMISSIONNAIRES**

3405, boul. Wilfrid-Hamel, bureau 330

Québec (Québec) G1P 2J3

Téléphone : 418 681-0609 Télécopieur : 418 682-6532

[www.commissionnairesquebec.ca](http://www.commissionnairesquebec.ca)

## Actualités

# Il y a 375 ans aujourd'hui : Les Augustines arrivent au pays et fondent à Québec le premier hôpital en Amérique au Nord du Mexique

Collaboration spéciale

La Fiducie du patrimoine culturel des Augustines veut souligner le caractère historique de cette journée spéciale qui commémore l'arrivée à Québec des trois jeunes Augustines venues de Dieppe, en France, pour y fonder le premier hôpital en Amérique au Nord du Mexique : l'Hôtel-Dieu de Québec.

(1873), Hôtel-Dieu de Chicoutimi (1884), Hôtel-Dieu de Lévis (1892), Hôtel-Dieu de Roberval (1918), Hôtel-Dieu de Gaspé (1926), Hôtel-Dieu de Saint-Georges-de-Beauce (1949), Hôtel-Dieu de Montmagny (1951), Hôtel-Dieu d'Alma (1954), Hôtel-Dieu de Dolbeau (1955), Hôtel-Dieu de Jonquières (1955)). Elles ont contribué activement au système de santé québécois, principalement en tant que propriétaires et gestionnaires d'hôpitaux, infirmières et pharmaciennes. Elles ont ainsi largement participé à les-



VUE AÉRIENNE DU SITE HISTORIQUE DU MONASTÈRE DE L'HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC, AVANT LES TRAVAUX DE RESTAURATION. Crédit photo : Pierre Lalouard



### LEUR HISTOIRE

Le 1er août 1639, Marie Guenet de Saint-Ignace, Marie Forestier de Saint-Bonaventure et Anne Le Coindre de Saint-Bernard arrivent de France et débarquent à Québec après une traversée de trois mois. À la demande de la duchesse d'Anguillon, elles y établissent un hôpital pour soigner les autochtones et les rares colons. L'Hôtel-Dieu de Québec devient alors le premier hôpital en Amérique, au nord du Mexique.

Les Augustines ont jeté les bases du système de santé actuel au Québec par la fondation de 12 monastères-hôpitaux (Hôtel-Dieu de Québec (1639), Hôpital Général de Québec (1693), Hôtel-Dieu du Sacré-Coeur de Québec

sur économique des régions où elles ont œuvré avec dévouement.

### DES RÉALITÉS D'AUJOURD'HUI

Tous les hôpitaux fondés par les Augustines ont été intégrés au réseau public de santé québécois et sont encore en fonction. Quant à leurs monastères, attenants à l'hôpital, six sont toujours actifs (monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec (1639), de l'Hôpital Général de Québec (1693), de l'Hôtel-Dieu du Sacré-Coeur de Québec (1873), de l'Hôtel-Dieu de Chicoutimi (1884), de l'Hôtel-Dieu de Roberval (1918), de l'Hôtel-Dieu de Dolbeau (1955)). Les six autres monastères ont été reconvertis à d'autres usages.

L'Ordre des Augustines du Québec ne compte maintenant que 135 religieuses, alors qu'il en a déjà regroupé près de 800. Face à la diminution progressive et au vieillissement des membres de leurs communautés, les Augustines ont décidé de confier la sauvegarde de leur patrimoine culturel à la société québécoise en créant une fiducie d'utilité sociale.

« Le sens que revêt pour nous le 1er août de cette année est encore plus évocateur dans le contexte actuel, parce que nous procédons actuellement à d'importants travaux pour restaurer le monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec. À la suite de cette restauration majeure, le projet Le Monastère des Augustines y prendra place en 2015 et témoignera de l'apport réellement exceptionnel des Augustines à notre société, autant des points de vue social et spirituel que culturel », précise M<sup>e</sup> Bernard Cliché, président du conseil d'administration de la Fiducie.

La Fiducie du patrimoine culturel des Augustines a pour mission d'assurer, pour toute la population et pour les générations à venir, la sauvegarde et la mise en valeur du patrimoine et de la mémoire des Augustines du Québec.

Le Monastère des Augustines est un projet unique issu de la volonté des Augustines de faire don à la société québécoise de leur précieux patrimoine, accumulé depuis 1639. Plus de 40 000 artefacts et 1 km linéaire d'archives et de livres anciens seront regroupés au monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec et deviendront accessibles au grand public dès 2015. Une programmation visionnaire, axée sur la culture et le concept de santé globale, viendra répondre aux besoins de la société contemporaine en termes de ressourcement. L'Hôtelier, le Musée et les Archives, conçus et développés de façon intégrée, contribueront aussi à renforcer l'expérience particulière du lieu ■