



PRENDRE SOIN DE
CELLES ET CEUX QUI
PRENNENT SOIN

BILAN 2021



LE
MONASTÈRE
DES
AUGUSTINES



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Les Augustines un engagement social qui se perpétue

Pour les Augustines, la mission sociale de leur œuvre fait partie intégrante de leur legs à la société québécoise et plus spécifiquement au système de santé. À travers ce lieu de mémoire habité, elles ont voulu que nous puissions poursuivre cet engagement grâce à leur soutien financier et à celui de généreux donateurs. L'accompagnement aux proches aidants, aux soignantes et soignants fait non seulement œuvre utile pour la reconnaissance de leur dévouement au quotidien, mais le travail sans relâche des équipes du Monastère année après année contribue à faire davantage connaître cette incontournable mission auprès de la population. Nos remerciements chaleureux iront d'abord aux Augustines pour leur présence si inspirante, à toutes les équipes du Monastère pour leur travail synergique et si engagé, à M^{me} Isabelle Duchesneau, directrice générale et à M. Evan Price, président du conseil d'administration du Monastère.

Gertrude Bourdon
Présidente du Conseil des fiduciaires

LA MISE EN CONTEXTE

Le Monastère a pour mission sociale de soutenir les personnes qui se consacrent au soin de l'autre, principalement les soignants, les proches aidants et les accompagnateurs de malades. Ces personnes provenant de tout le Québec ont accès à des espaces particuliers de partage, de réflexion, d'inspiration et de repos essentiellement grâce à l'apport financier de donateurs et d'organismes subventionnaires.

Une équipe dédiée de personnes mobilisées autour des valeurs d'hospitalité du Monastère assurent l'animation de la mission sociale à laquelle s'ajoutent des collaborateurs qui accompagnent les personnes en quête de répit, de ressourcement durant leur séjour et leur cheminement de vie personnel et professionnel.

En raison de la persistance de la pandémie, l'année 2021 s'est inscrite dans la poursuite des actions initiées en 2020. À l'image des Augustines qui dans le passé ont surmonté des épreuves encore plus difficiles, tout le personnel du Monastère a redoublé d'effort pour relever les défis occasionnés par la pandémie.

Les adaptations apportées à son offre de services destinés à celles et ceux qui prennent soin ainsi qu'aux modes de livraison de ses activités se sont en quelque sorte raffinées en 2021 pour répondre encore davantage à leurs besoins. À titre d'exemple, des ateliers de musicothérapie pour personnes endeuillées, de bien-être par la création et de récits de vie en temps de pandémie ont été créés et offerts.

Nous avons aussi formé une communauté de pratique afin de s'adjoindre un groupe de collaborateurs aptes à animer avec nous des activités selon l'approche et la signature propre au Monastère. Ces personnes sont en mesure de mettre en pratique avec nous leur savoir et de permettre au Monastère et à l'Engagement social de poursuivre son développement.

Le bilan et les statistiques qu'il contient témoignent du travail accompli pour accueillir en répit et soutenir un nombre imposant de travailleurs essentiels, de proches aidants, d'accompagnateurs de malades. Il met certes en évidence le bien-fondé de l'orientation et du rôle social que Le Monastère s'est fixé à l'origine et qui a pris tout son sens au cours des derniers mois.



LE RÉPIT ET LES SERVICES AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Au cours de l'année 2021, malgré la situation et en conformité aux mesures sanitaires en vigueur, une proposition variée de services a été mise de l'avant à l'intention des personnes proches aidantes aux profils différents, provenant de toutes les régions du Québec. Par ses services, Le Monastère souhaite les accompagner à toutes les étapes de leur trajectoire de l'auto-reconnaissance jusqu'à la période de post-aidance. Le Monastère favorise par son offre la préservation de leur santé, de leur bien-être et de leur équilibre de vie et agit sur leur bienveillance en les soutenant, en valorisant leur rôle et leur apport à la société.

En collaboration avec les partenaires financiers de même que les établissements du réseau de la santé et les organismes de mission, Le Monastère a été en mesure d'offrir à frais symboliques ou nuls, des séjours

de répit individuel de 24 heures, formule tout inclus, des séjours de ressourcement en groupe de 48 heures axés sur le partage entre pairs et des groupes de soutien thématiques en série de rencontres virtuelles portant sur le deuil.

En réponse au besoin de sortir de l'isolement vécu, Le Monastère a aussi créé une communauté de partage à l'intention de toutes les personnes proches aidantes ayant profité de ses services pour établir ou prolonger des échanges entre elles. Ainsi, depuis décembre dernier, elles sont conviées à un rendez-vous mensuel animé par des collaborateurs inspirés de l'approche unique développée par Le Monastère.

Les évaluations recueillies auprès des proches aidants révèlent que les services proposés et leur participation aux différentes activités au Monastère leur permettent de briser l'isolement, de retrouver le sens de leur engagement envers l'autre, de partager, d'être écouté et d'être reconnu. De façon particulière les personnes qui séjournent au Monastère apprécient l'esprit du lieu, l'histoire, le patrimoine vivant propice au ressourcement, les échanges sous forme de cercle de parole et les activités expérientielles axées sur la santé globale.

Par ailleurs, l'ajout d'activités tenues en mode virtuel a reçu un accueil favorable puisqu'elles favorisent l'accessibilité, réduisent les contraintes logistiques et surtout elles représentent des moments privilégiés réguliers dans la vie des personnes souvent isolées par les contraintes de leur réalité de proche aidance. Des témoignages cités plus loin dans le document illustrent le niveau de satisfaction de nos invités.

Apprivoiser mon rôle de proche aidant

Ce groupe de soutien, animé sous forme d'une série d'ateliers en format virtuel, permet aux participants d'apprivoiser les pertes et les deuils qui jalonnent leur propre processus d'évolution en tant qu'aidant.

Ces rencontres de développement s'adressent aux proches aidants, peu importe où ils se situent dans leur parcours d'accompagnement vis-à-vis de leur proche.

Une communauté de partage « BIEN-VEILLANTE »

Lieu où légèreté et profondeur se rencontrent, dans un climat sécuritaire, authentique et dénué de jugement. Cette communauté est un espace où il est possible de déposer sa charge mentale, de prendre du recul, mais aussi de célébrer son engagement et les victoires de son parcours d'aidant.

Un rendez-vous mensuel pour toute personne proche aidante ayant fréquenté Le Monastère qui désire échanger, maintenir ou créer des liens avec ses pairs et trouver du soutien.

PARTENARIAT ET RAYONNEMENT

L'année 2021 a été marquée par la présence accrue du Monastère dans l'écosystème de la proche aidance et des liens établis avec ses partenaires. Le Monastère a aussi profité de cette période pour s'assurer du maintien ou de nouveaux financements via différents programmes de subventions dont voici les faits saillants :

- › Renouvellement et ajout du financement de projets par l'APPUI Capitale-Nationale ;
- › Nouveau partenariat 2021-2022-2023 avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale ;
- › Mesure spécifique prévue du plan d'action gouvernemental en proche aidance du MSSS en soutien financier au Monastère pour une période de 4 ans à compter de 2022-2023 ;
- › Vice-présidence du CA de Proche aidance Québec exercée par une représentante du Monastère ;
- › Participation aux principales tables de concertation en proche aidance ;
- › Collaboration avec les principaux organismes de répit et de partenaires de mission.

OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

En raison des besoins de répit et de ressourcement et des effets observés et appréhendés de la pandémie sur la santé globale des personnes proches aidantes, les services du Monastère se révèlent plus pertinents que jamais.

Le soutien financier récemment obtenu permettra au Monastère de rendre ses services encore plus accessibles aux personnes proches aidantes de toutes les régions du Québec. La poursuite et même l'ajout d'activités offertes en mode virtuel devrait faciliter l'atteinte de cet objectif. Une programmation renouvelée permettra également de rejoindre par groupe des personnes proches aidantes au profil semblable, en particulier les parents d'enfants ou dont l'aidé est affecté d'une problématique de santé similaire.



PERSONNES PROCHES AIDANTES

	EN 2021	DEPUIS 2015
venues en répit au Monastère	372	1 122
nombre de séjours	772	2 275
proches aidants d'aînés	54 %	
proches aidants d'adultes	22 %	
proches aidants d'enfants	24 %	
provenant de la Capitale-Nationale	68 %	
provenant des autres régions du Québec	32 %	

A photograph of a woman with blonde hair, looking out a window. She is wearing a white t-shirt with a small red floral pattern. The window has a wooden frame and is partially open. The background is a light-colored wall.

LE RESSOURCEMENT DES SOIGNANTS

En raison du lien étroit qui les unissent, les Augustines ont toujours manifesté un attachement profond pour les personnes soignantes dont elles ont contribué à la formation lors de la création du système de santé au Québec. C'est pourquoi, Le Monastère tente depuis son ouverture de les soutenir dans l'exercice de leur profession face aux défis importants auxquels elles sont confrontées. Des consultations tenues auprès des soignants ont permis d'identifier ces besoins suivants, exacerbés par la pandémie :

- › Partager et être entendu ;
- › Être reconnu et valorisé ;
- › Se ressourcer ;
- › Retrouver du sens et de l'accomplissement dans l'acte de soigner.

Une approche de ressourcement unique, développée en collaboration avec des soignants en réponse à ces besoins, permet au Monastère de les accueillir avec bienveillance lors d'activités sur mesure destinées à des équipes de personnel et pour profiter de séjours de répit individuel ou de groupe.

La poursuite du mouvement de compassion au bénéfice des travailleurs essentiels de la santé et de l'éducation

Le mouvement de compassion amorcé en 2020 s'est poursuivi en 2021 pour permettre l'accès aux soignants aux séjours de répit solidaire. Ces séjours de 24 heures comprennent l'hébergement, les repas, l'accès aux espaces muséaux, aux activités de santé globale, aux soins spécialisés et aux parcours patrimoniaux.

La générosité de la population qui s'est jointe au mouvement de compassion du Monastère a permis l'expansion de l'offre de séjours solidaires aux éducateurs et aux enseignants des niveaux préscolaire, primaire et secondaire qui, comme leurs collègues du réseau de la santé, ont été et demeurent des travailleurs essentiels qui prennent soin de nos enfants. La pertinence de cette initiative dans le contexte actuel est indéniable, comme le démontre les données.



QUELQUES DONNÉES

EN
2021

SOIGNANTS

venus en répit au Monastère	759
provenant de milieu communautaire	18 %
nombre de séjours de répit solidaire	1 271
provenant de la Capitale-Nationale	50 %
provenant des régions de Montréal, de Laval, de la Montérégie et des Laurentides	30 %
provenant des autres régions du Québec	20 %

ÉDUCATEURS ET ENSEIGNANTS

venus en répit au Monastère	380
nombre de séjours de répit solidaire	667
provenant de la Capitale-Nationale	33 %
provenant des régions de Montréal, de Laval, de la Montérégie et des Laurentides	44 %
provenant des autres régions du Québec	23 %



PARTENARIAT ET RAYONNEMENT

Avec le temps, Le Monastère est davantage connu et reconnu pour sa contribution dans le domaine du mieux-être des travailleurs de la santé, des services sociaux et ceux du milieu communautaire. Mentionnons tout particulièrement le partenariat en évolution avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale visant le ressourcement des soignants et de leurs gestionnaires. Au cours des derniers mois, Le Monastère a maintenu ses liens avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et doit reprendre graduellement la planification des prochaines activités d'accompagnement d'équipes de personnel ayant été plus fortement touchées aux plans professionnel et personnel par le contexte de la pandémie. L'évaluation des besoins spécifiques est en cours et les premiers groupes seront accueillis au Monastère en mai 2022.

Notons également la participation active du Monastère au sein du projet Ricochet, regroupement de plusieurs organismes communautaires de la région de Québec qui vise le soutien et la prévention de la santé des intervenants sociaux. Malgré le contexte, Le Monastère et la direction du projet Ricochet ont joint leurs efforts et leurs moyens pour regrouper au Monastère des intervenants communautaires rattachés à différents organismes éprouvant une fatigue accrue et un risque d'épuisement. Plus d'une soixantaine de personnes ont pu profiter d'un temps de repos et de prise de recul pour mieux poursuivre leur travail social si précieux. Les évaluations obtenues à la suite de ce passage sont très positives et révèlent un désir de pouvoir profiter ultérieurement de services similaires en traitant notamment de thèmes et d'enjeux essentiels liés à la réalité de leur milieu professionnel dont les conditions de travail sont très difficiles.

En 2021, Le Monastère a accueilli 40 membres de la direction des soins infirmiers du CHU de Québec - Université Laval qui ont participé à une journée de ressourcement, spécialement conçue à leur intention. Ces liens de nature stratégique établis avec les plus importants établissements de santé de la région de Québec sont essentiels et devraient s'accroître dans les prochains mois.

OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

La pandémie a mis encore davantage en lumière la nécessité et l'urgence de prendre soin de celles et ceux qui prennent soin et tout particulièrement les soignants. Par les actions qu'il a menées en 2020 et en 2021, les évaluations recueillies et les témoignages reçus, Le Monastère a fait la démonstration qu'il constitue pour les soignants un refuge sécuritaire qui répond à un besoin criant de répit et qui, à 90 % les aidera à poursuivre leur engagement à prendre soin de la population.

Les organisations des milieux de la santé et des services sociaux seront appelées à se préoccuper encore davantage des enjeux de santé mentale particulièrement en ce qui a trait à l'épuisement professionnel. Le Monastère est en mesure de travailler en collaboration avec ces organisations à prévenir et réduire les risques associés à ces problématiques.

Le partenariat en cours avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale est porteur d'avenir et permettra d'expérimenter un ensemble de moyens de détection, de prévention du stress, de l'anxiété, de l'épuisement psychologique et physique et de l'essoufflement des équipes de travail en favorisant la présence d'éléments qui nourrissent les facteurs de protection.

Ce partenariat aura certes des retombées auprès des autres établissements du réseau qui font face aux mêmes défis et qui sont en quête de solutions et de pratiques innovantes. Le Monastère entend contribuer au transfert de connaissances alors que des chercheurs devraient être associés aux expérimentations prévues.

Enfin, les relations établies avec les différents organismes communautaires laissent entrevoir des suites toutes aussi prometteuses de collaboration. Le personnel de ces organisations a découvert au Monastère un environnement empreint d'humanité, de bienveillance et des alliés aptes à comprendre leur réalité. Par notre implication dans le projet Ricochet, nous pourrions poursuivre notre engagement envers ces personnes et leurs organismes dont la mission et les valeurs s'apparentent aux nôtres.



L'ACCUEIL DES ACCOMPAGNATEURS DE MALADES

Fidèle à la tradition d'hospitalité qui a marqué l'histoire des Augustines au cours des quarante dernières années, Le Monastère accueille les accompagnateurs de malades de différentes régions du Québec leur permettant de loger et de soutenir les personnes de leur entourage qui nécessitent des soins à l'Hôtel-Dieu de Québec.

L'accès à peu de frais à ces services est rendu possible en raison de dons reçus du public, de communautés religieuses, des visiteurs et invités de passage au Monastère et de ses fonds propres.

Malgré la pandémie, Le Monastère qui a maintenu en continu ses services d'hébergement au cours de l'année, a été mesure d'héberger plusieurs accompagnateurs de malades dont les besoins sont demeurés importants. Ainsi la fréquentation a plus que doublé en comparaison à 2020.

Provenant de 16 régions du Québec, ce sont des personnes de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, du Bas-Saint-Laurent, de la Côte-Nord et du Saguenay qui ont séjourné en majorité au Monastère pour une durée moyenne de 3 nuitées.

Par ailleurs, comme ce fut le cas en 2020, cette année, Le Monastère a eu le plaisir d'accueillir et d'offrir un peu de repos et de quiétude à 113 parents de jeunes enfants hospitalisés au Centre mère-enfant Soleil du CHU de Québec - Université Laval pour 800 nuitées. Cet hébergement résulte d'une entente administrative.

OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

L'évolution de l'état de la santé publique et de l'économie, de même que le rythme de relocalisation des services spécialisés du CHU offerts encore au site de l'Hôtel-Dieu de Québec, rendent plus difficile la prévisibilité des besoins des accompagnateurs de malades.

Le Monastère souhaite être en mesure d'ajuster ses services aux accompagnateurs de malades en tenant compte des besoins de répit des proches aidants et de ressourcement des soignants. Cet équilibre est d'une part en fonction de sa capacité d'hébergement et d'autre part, des sources de financement disponibles aux fonds philanthropiques de la Fiducie. L'évolution de la situation guidera le choix des priorités dans le respect des valeurs et de la continuité de l'œuvre sociale des Augustines et du contexte actuel.



QUELQUES DONNÉES

ACCOMPAGNATEURS DE MALADES

venus en hébergement au Monastère
nombre de nuitées

EN
2021

256

717



LE FINANCEMENT

Le bilan financier de la présente année révèle une nouvelle hausse importante des revenus réservés à l'Engagement social qui tient compte des dons appréciables reçus au cours de la période.

Cette situation est favorable à la croissance des services offerts à celles et ceux qui prennent soin de proches et de personnes vulnérables. Cette croissance engendre toutefois un défi de capacité organisationnelle, physique, matérielle et humaine pour Le Monastère.

Le maintien des équilibres entre les activités de nature commerciale qui assurent la rentabilité des opérations du Monastère et sa pérennité et le déploiement de la mission sociale doit être préservé. Il importe par conséquent d'agir en concertation entre toutes les parties prenantes pour conjuguer ces deux réalités, pour déterminer le niveau optimal souhaitable de l'action sociale, le choix des orientations et des stratégies de développement conséquent.

RÉSUMÉ DES DONS REÇUS

	reçus	en 2020	en 2021
Dons reçus en 2020	609 958 \$	370 797 \$	294 200 \$
Dons reçus en 2021	447 987 \$	- \$	539 106 \$
Dépenses de l'engagement social en 2021			833 306 \$

VARIATION DES DONS ET DES SUBVENTIONS REÇUS EN 2021

Solde des dons reçus au 31 décembre 2020	511 537 \$
Dons reçus en 2021	447 987 \$
Dépenses assumées par les opérations	294 199 \$
Dons utilisés en 2021	(833 306) \$
Variation des dons en 2021	(91 120) \$
Solde des dons reçus au 31 décembre 2021	420 416 \$

SUBVENTIONS ET AUTRES PRODUITS UTILISÉS EN 2021

APPUI

	selon le contrat	en 2021
Capitale-Nationale		
du 1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021	48 239 \$	13 562 \$
du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022	47 824 \$	27 598 \$
Autres régions		
du 1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021	11 084 \$	- \$
du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022	- \$	8 724 \$
Groupe de soutien au deuil		
du 1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021	30 136 \$	- \$
du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022	22 459 \$	(4 987) \$
Total APPUI réalisé		44 897 \$

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

	selon le contrat	en 2021
MSSS	150 000 \$	90 699 \$
Total MSSS réalisé		90 699 \$

DONS DIVERS

	en 2020	en 2021
Autisme	- \$	394 \$
La Boussole	- \$	1 001 \$
Maison Orphée	6 829 \$	5 000 \$
Ambassadrices et Alliés du Monastère	7 000 \$	- \$
Programme aide-soignant	30 538 \$	158 065 \$
Événements-bénéfice	58 568 \$	- \$
Loto-Répit	10 049 \$	- \$
Campagne Prendre soin	29 040 \$	- \$
Dons des visiteurs	372 \$	- \$
Loto-Répit	10 049 \$	- \$
Dons généraux 2019-2020	1 046 \$	- \$
CHSLD Côté jardins	15 685 \$	9 315 \$
Dons in memoriam	150 \$	- \$
Soutien communautaire	3 149 \$	69 351 \$
Ville de Portneuf	213 \$	144 \$
Mouvement de compassion	22 615 \$	153 093 \$
Université Laval	- \$	4 528 \$
Autres	- \$	2 620 \$
Total des dons divers	185 255 \$	403 510 \$

TOTAL DES DONS UTILISÉS EN 2021 539 106 \$

ÉTATS DES RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2021

PRODUITS

APPUI - CN et autres régions	44 897 \$
MSSS	90 699 \$
Autisme	394 \$
Boussole	1 001 \$
Maison Orphée	5 000 \$
Ambassadrices et Alliés du Monastère	- \$
Programme aide-soignant	158 065 \$
Événements-bénéfice	- \$
Dons des visiteurs	- \$
CHSLD Côté jardins	9 315 \$
Dons In Memoriam	- \$
Soutien communautaire	69 351 \$
Ville de Portneuf	144 \$
Mouvement de compassion	153 093 \$
Université Laval	4 528 \$
Autres	2 620 \$
Total produits	539 106 \$

DÉPENSES

Salaires assumés par les subventions	32 333 \$
Salaires assumés par les activités commerciales	294 199 \$
Séjours (hébergement, repas et activités)	472 657 \$
Communications et administration	34 116 \$
Total dépenses	833 305 \$

DÉFICIT / SURPLUS 2021

(294 199) \$



LES PERSPECTIVES

La notoriété du Monastère et la pertinence de sa mission sociale et de sa contribution envers la société se manifestent à plusieurs égards et particulièrement cette année dans un contexte exceptionnel. Les dons reçus du public, d'entreprises, de communautés religieuses, les subventions provenant des gouvernements, des organismes de financement, de fonds philanthropiques, les ententes de services avec les établissements du secteur public ainsi que les partenariats établis avec les universités et acteurs communautaires le démontrent.

Le Monastère s'est vu aussi attribuer différents prix qui attestent de la qualité de sa gestion et de sa stratégie de développement inspirée de l'économie sociale et de l'innovation. Le Monastère était un des 20 récipiendaires Innovation à impact 2021 décernés à des entreprises et organisations du Québec par Novae pour sa gestion en période de pandémie et ses initiatives en engagement social.

Ces marques de confiance incitent Le Monastère à poursuivre dans la direction vers laquelle il s'est engagé et à étendre son action et son positionnement aux niveaux provincial, national, voire international pour accroître son impact.

Une offre élargie de services aux proches aidants et une programmation renouvelée comprenant à la fois des activités au Monastère et en mode virtuel sera disponible. Elles deviendront encore plus accessibles aux proches aidants en provenance de tout le Québec et même aux francophones des provinces maritimes et de l'Ontario en raison des financements provenant du gouvernement du Québec et de la Fondation des proches aimants Petro-Canada. Le Monastère peut de plus compter sur des partenaires de mission qui portent également la cause de la proche aidance.

Le partenariat établi avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et autres collaborateurs pour le ressourcement des soignants prendra véritablement son envol et permettra même de jeter les premières pierres de fondation d'un Laboratoire d'accompagnement pour soignants. Ce laboratoire devrait se matérialiser par la reconversion de l'Hôtel-Dieu de Québec dont la vision privilégiée par le CIUSSS de la Capitale-Nationale qui en est le porteur est d'offrir des services axés sur la santé durable, de créer des synergies entre la recherche, l'enseignement et les services cliniques.



LES TÉMOIGNAGES

“ Proches aidants en séjour de répit individuel

Je voulais vous faire part de notre gratitude. Toute votre équipe a su répondre à nos besoins; l'accueil était toujours chaleureux, l'endroit est magnifique et les repas délicieux. J'ai particulièrement aimé ma rencontre avec une des bénévoles. Elle a su me mettre à l'aise rapidement, ça m'a fait du bien de lui parler. Parfois j'ai l'impression de pas être une proche aidante mais juste une maman. J'ai pu mettre des mots sur ma souffrance et verbaliser ma fatigue. J'ai pris conscience de beaucoup de chose. Merci !

J'espère que vous êtes conscients du bien énorme que vous nous procurer. Ces lieux empreints de sérénité et de bienveillance sont souvent tout ce qu'on a besoin pour poursuivre notre rôle d'aidant avec efficacité et amour. Merci encore de nous permettre de profiter d'un lieu aussi apaisant et de prendre soin de nous, le fait de ne pas avoir à me soucier de rien, même pas des repas, me permet d'être en mode repos plus rapidement et de me poser.

Proches aidants en séjour de groupe

Je repars avec un sentiment de paix intérieure. Je me sens entendue et comprise dans ce que je vis. J'ai adoré écouter les autres proches aidantes de si belles femmes. Je me sens moins seule. J'ai le goût de poursuivre. Je suis reconnaissante pour ce que j'ai reçu lors mon séjour.

Je retourne chez moi outillée par une meilleure compréhension des « codes » et de la notion de remboursement et de comptabilité. Je comprends mieux ce que je dois faire pour mieux continuer ma route et mon rôle de proche aidante. Je comprends aussi que ce que j'ai fait était bon.

Éducateurs en séjour de répit solidaire

Ce lieu transpire le calme, la compassion et la bienveillance. Y être est apaisant et ressourçant. Je souhaite ce moment de paix à tous ceux qui donnent aux autres, de quelque façon que ce soit. C'est une belle façon de vous remercier et de vous faire un cadeau. Merci !

Soignants en séjour de répit solidaire

Le programme pour soignant du Monastère des Augustines, m'a fait un très grand bien, pour prendre soin de mon corps, mon esprit et mon âme. Il m'a permis de prendre un temps pour me recentrer sur moi, pour me déposer, relaxer, ressourcer. Quel endroit merveilleux rempli de paix, d'humanité, de professionnalisme et un service exceptionnel.

Merci de tout mon cœur pour votre accueil, votre générosité et votre soutien envers les soignants

Intervenants communautaires en séjour de groupe

Tous mes sens ont pu être réveillés et être en quelque sorte réanimés. Je repars remplie de reconnaissance et de gratitude, en contact avec un sentiment de connexion à une communauté ”



Rapport préparé et rédigé par l'équipe
de l'Engagement social
Mai 2022