



# RAPPORT ANNUEL 2021

—

CONSEIL DES FIDUCIAIRES  
MISSION ET ACTIVITÉS

La Fiducie  
du patrimoine  
culturel des  
Augustines



# TABLE DES MATIÈRES

- 2 MOT DE LA DIRECTRICE
- 3 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 4 MISSION DE LA FIDUCIE
- 5 GOUVERNANCE
  - ARRIVÉE D'UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE
  - FINANCE ET PLACEMENTS
  - IMMOBILISATION ET PATRIMOINE
  - STRATÉGIE ET GOUVERNANCE
- 7 LES ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS DE LA FIDUCIE EN 2021

Rédaction :  
Nathalie Roy  
nroy@monastere.ca

AVRIL 2022

# MOT DE LA DIRECTRICE

Deux années en marge, hors du temps.

Cela nous a paru long mais, ce hiatus m'a fait réaliser à quel point ce moment de pandémie est petit sur la ligne du temps du Monastère. Il vient nous rappeler que notre objectif de pérenniser l'œuvre des Augustines sera semé d'embûches, de solidarité et de belles victoires.

Je tiens à remercier Mme Bourdon pour ses précieux conseils et pour sa complicité ainsi que chacun des fiduciaires pour la confiance qu'ils m'ont accordée, mais surtout, pour leur bienveillance, leur disponibilité et leur volonté de faire vivre ce legs, durant ces longs mois de pandémie. Grâce à leur soutien, la Fiducie est demeurée active et engagée pour soutenir son Monastère. J'en profite également pour remercier M. Gilles Gingras qui a été pour moi plus qu'un président, un mentor. Je remercie également l'équipe du Monastère qui n'a jamais ménagé ses efforts pour assurer la survie de l'OBNL. Notre mission d'accueil, fort à propos en ces temps difficiles, nous a tous rappelé l'importance de veiller les uns sur les autres, à l'image des Augustines.

**Nathalie Roy**



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2021 s'est terminée sur la recrudescence du variant omicron, perturbant encore une fois les activités du Monastère et de la Fiducie. Je n'ose imaginer le lot de difficultés vécues par les Augustines à l'époque de leur arrivée en Nouvelle-France, alors que tout était à construire. La force et la détermination qui ont soutenu les équipes tant du Monastère que de la Fiducie depuis deux ans ont sans doute été inspirées par le courage et la résilience des Augustines.

L'automne fut marqué par le départ de M. Gilles Gingras à la présidence de la Fiducie et je tiens d'entrée de jeu à le remercier pour son legs et surtout pour son appui à mon endroit tout au long de la transition de mars à septembre 2021. J'ai accepté avec humilité ce mandat à la présidence de la Fiducie car j'ai le désir profond de m'investir dans cette

noble mission sociale et patrimoniale pour pérenniser la mémoire des Augustines. Je suis entrée dans une organisation structurée, empreinte d'humanité et de rigueur et je fus accueillie avec tout le soutien attendu. Il est donc important de mentionner l'apport important de M. Gingras pour tout le travail réalisé à la présidence au cours de la présente année. J'ai le privilège de présenter ce rapport mais c'est à lui que revient la reconnaissance pour les accomplissements. Au sein du Conseil des Fiduciaires, Mme Anne-Marie Gaudet nous donnait sa démission en décembre dernier. Je désire souligner son implication importante au sein du Conseil et la remercier de son soutien.

Malgré cet environnement plus qu'instable et l'incertitude causée par la pandémie, la direction générale a tenu le fort avec constance, énergie et compétence. Les rapports respectueux et ouverts que Mme Nathalie Roy entretient avec les Fiduciaires et l'équipe du Monastère demeurent une compétence phare qui guide les équipes dans le chemin de nos réalisations communes pour que s'accomplisse cette grande mission que les Augustines nous ont confiée.

Le présent rapport comporte de nombreux accomplissements et les travaux des comités sont au cœur de ces résultats. Tous ont fait preuve de leadership, de vision et aussi de prudence. Je tiens donc à remercier sincèrement tous les présidents de comité et les Fiduciaires pour leur soutien et leur rigueur. De nombreux dossiers furent traités et grâce à leur disponibilité, la direction générale a eu l'assurance que chaque dossier reçoive toute l'attention exigée.

Nous avons entrepris en novembre, lors d'un lac-à-l'épaule du Conseil, une planification stratégique pour les années 2022-2025. Nous avons cru nécessaire, après ces deux années de pandémie, de réévaluer les objectifs stratégiques des dernières années et de réfléchir ensemble aux défis et enjeux du futur. Motivés par une vision et des valeurs partagées, nous entrons dans une nouvelle étape pour la Fiducie.

En terminant, je désire remercier toutes celles et tous ceux qui, de près ou de loin, soutiennent l'œuvre des Augustines. Que ce soit en tant que partenaires, bénévoles, philanthropes, ambassadrices ou simplement par vos dons à la cause des soignants, des proches aidants, de la préservation du patrimoine ou des archives et collections; toutes et tous avez l'honneur et le privilège de marcher dans le chemin de ces femmes qui ont construit notre système de santé au Québec. Nous sommes à chaque jour de plus en plus nombreuses et nombreux à adhérer à cette grande cause pour que toujours nous nous souvenions d'ELLES.

L'année 2022 s'annonce donc palpitante grâce aux nombreux défis qui se présentent et surtout grâce à notre capacité commune d'anticipation et de résilience.

**Gertrude Bourdon**



# MISSION DE LA FIDUCIE

Créée par la Fédération des Augustines, la Fiducie du patrimoine culturel des Augustines est une fiducie d'utilité sociale reconnue comme organisme de bienfaisance. Elle a pour mission d'assurer, pour toute la population et pour les générations à venir, la sauvegarde et la mise en valeur du patrimoine et de la mémoire des Augustines du Québec. La Fiducie est propriétaire du monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec, qui est à l'origine du premier hôpital en Amérique, au nord du Mexique (1639), classé Lieu historique national du Canada et Site patrimonial en vertu de la Loi sur le patrimoine culturel du Québec. La Fiducie s'est aussi vu confier par les Augustines du Québec les collections et les archives de leurs 12 monastères-hôpitaux. Elle a procédé à la réhabilitation du monastère en vue d'y créer le lieu dédié à leur mémoire connu sous le nom de Le Monastère des Augustines. Les opérations sont aujourd'hui confiées à un OBNL créé à cette fin.

## LES DIFFÉRENTES MISSIONS QUI NOUS SONT CONFIEES

Sauvegarde du patrimoine culturel  
des Augustines

Financement des activités de mise en  
valeur du patrimoine culturel

Soutien et répit aux personnes  
soignantes, aux proches aidants et à  
ceux qui accompagnent les malades

Financement pérenne des activités du  
Centre Catherine-de-Saint-Augustin

## LES FIDUCIAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2021

Mme Gertrude Bourdon, présidente du Conseil

Mme Julie Lemieux, vice-présidente du Conseil, présidente-directrice générale, Opération Enfant-Soleil

Mme Véronique Vanbergen, trésorière du Conseil, directrice générale, Fédération des Monastères des Augustines

S. Sylvie Morin A.M.J., secrétaire du Conseil, économiste générale, Fédération des Monastères des Augustines

M. André Fortin, administrateur, consultant

M. Michel Fontaine, administrateur, sous-ministre au MSSS, retraité et consultant

Mme Anne-Marie Gaudet, administratrice, vice-présidente aux Affaires publiques et responsabilité citoyenne, Administration portuaire de Québec

M. Émile Gilbert, administrateur, architecte en conservation patrimoniale

Mme Anne-Marie Naud, administratrice, avocate associée chez Fasken Martineau Dumoulin

Mme France Rodrigue, administratrice, vice-présidente Immobilier et approvisionnement, Beneva

## 2021, RÉSILIENCE ET SOLIDARITÉ

Malgré la pandémie qui a perduré en 2021, les activités de la Fiducie ont repris leur rythme peu à peu dans un mode de travail hybride, poursuivant les objectifs de développement des différentes missions. Ce fût une année marquée par la résilience de tous les acteurs qui ont contribué au maintien des opérations de la Fiducie et du Monastère et au succès du financement de l'engagement social. Ce fût également une année de grande solidarité envers le Monastère pour la poursuite de ses opérations.

# GOVERNANCE

## ARRIVÉE D'UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE

Après 6 années à la présidence, M. Gilles Gingras a terminé son mandat en septembre 2021. Dans un souci de préserver la stabilité au Conseil des Fiduciaires, on se souviendra qu'il avait généreusement accepté de prolonger son mandat durant la pandémie. Les Fiduciaires, le conseil d'administration du Monastère ainsi que la communauté des Augustines le remercient chaleureusement pour son implication dans le développement de la Fiducie.

Le comité de stratégie et gouvernance a donc procédé au recrutement d'un nouveau fiduciaire dès le début février en la personne de Mme Gertrude Bourdon et cette dernière a fait son entrée au Conseil dès le 23 février 2021.

Amie de longue date des Augustines et ambassadrices du Monastère depuis plusieurs années, Mme Bourdon arrive à la Fiducie avec sa grande connaissance du milieu de la santé et des différents acteurs du milieu. Autrefois présidente-directrice générale du CHU de Québec, elle a œuvré à ses débuts comme infirmière et se sent interpellée par l'héritage du patrimoine légué par ces femmes qui ont jeté les bases de notre système de santé. Elle a été nommée à la présidence le 14 septembre 2021.

## COMITÉS DE TRAVAIL DES FIDUCIAIRES

### FINANCE ET PLACEMENTS

#### Comité Finance et placements (CFP)

M. André Fortin, président du comité,  
Sœur Sylvie Morin, A.M.J. et Mme Véronique Vanbergen.

Budget d'opération 2021 : **388 000 \$**

#### Choix d'un gestionnaire pour le fonds de dotation de la Fiducie

Après avoir lancé un appel d'offres pour la gestion de portefeuille du fonds de dotation de la Fiducie, le CFP a porté son choix sur SSQ-Assurances. Le désir de confier le portefeuille à une firme de Québec et l'assurance de fonds éthiques conformes aux valeurs de la Fiducie étaient au nombre des critères de sélection.

#### Travail sur la répartition des actifs selon la politique de placement mise à jour en 2020

Après avoir revu sa politique de placements en 2020, le CFP a procédé à la révision de la répartition des actifs, selon la réalité actuelle, favorisant les meilleurs rendements possibles pour assurer la pérennité du fonds de dotation.

#### Accompagnement du Monastère avec Investissement Québec dans l'obtention d'un prêt

La Fiducie ayant pour mission d'appuyer le Monastère dans son développement, le CFP, la direction du Monastère et les présidents des deux OBNL ont rencontré Investissement Québec pour obtenir un prêt dans le cadre du programme Pacte. Suite à la recommandation du CFP, la Fiducie a accepté de cautionner ce prêt qui permettra au Monastère de favoriser son développement.

#### Prise en charge de la philanthropie par le CFP

Le CFP veillera au développement de la philanthropie conjointement avec le comité de stratégie et gouvernance (CSG). Le CFP assurera le développement des fonds à pourvoir et les actions à entreprendre et le CSG veillera à la saine gestion de la philanthropie.

#### Veille sur les finances du Monastère

Le comité a poursuivi son soutien au Monastère durant l'an 2 de la pandémie.

# COMITÉS DE TRAVAIL DES FIDUCIAIRES - suite

## IMMOBILISATION ET PATRIMOINE

Comité Immobilisation et patrimoine (CIP)  
Mme France Rodrigue, présidente du comité,  
Mme Anne-Marie Gaudet et M. Émile Gilbert.

**Budget du maintien d'actifs 2021 : 95 000 \$**

Dans un contexte de pandémie, les travaux en maintien d'actifs ont été plus sobres.

**Mise à jour du carnet de santé pour développer une nouvelle vision sur 5 ans**

Dans le but d'actualiser le carnet de santé et de séparer l'aspect entretien électromécanique du bâtiment versus l'entretien de l'enveloppe du bâtiment, la firme Ambioner a procédé à une visite complète du Monastère pour revoir le carnet de santé fait en 2017. Cette mise à jour permettra de prévoir les travaux et budgets pour les 5 prochaines années. La version finale sera présentée en 2022.

**Aquisition dans les collections du musée**

La Fiducie étant toujours intéressée à intégrer à ses collections des objets ayant un lien avec l'histoire des Augustines, le comité a recommandé l'acquisition de pots à lait, d'une trousse de médecin ayant appartenu au Dr. Loisel qui a œuvré à l'Hôtel-Dieu ainsi que des vitraux retraçant l'histoire des Augustines, fabriqué par M. Guy Cauffopé et M. Olivier Ferland.

**Veille sur les murs d'enceinte**

Le mur d'enceinte du site du Monastère a subi les assauts du temps et la dégradation préoccupe la Fiducie depuis longtemps. Un monitoring du mur par Iscan, spécialisé dans l'imagerie, a été effectué pour surveiller sa dégradation et développer en amont une stratégie pour des travaux de réfection éventuels, selon le besoin réel. Une seconde lecture sera faite au printemps 2022 pour établir une comparaison.

**Travaux de réfection dans les voûtes du Noviciat**

Les murs de fondation au niveau des voûtes sont fragilisés par la mauvaise irrigation de la cour carrée. Des travaux de réfection sont nécessaires afin de préserver ces murs en attendant une solution permanente. Sous la recommandation du CIP, la compagnie Murphy a donc procédé au nettoyage des murs de pierre et au rejointoiement des parois. Ce travail colossal a redonné sa beauté à cette partie historique de l'Aile du Noviciat.

**Entrée des groupes**

Le CIP a donné son appui pour octroyer un petit budget au Monastère pour travailler avec la firme CIRCUM afin d'avoir un plan pour l'aménagement de l'entrée des groupes et déposer une demande de subvention au ministère de la Culture et des Communications. L'entrée des groupes est un projet inachevé de la réhabilitation du Monastère que le comité aurait à cœur de voir terminé.

## STRATÉGIE ET GOUVERNANCE

Comité Stratégie et gouvernance (CSG)  
Mme Julie Lemieux, présidente du comité,  
Mme Anne-Marie Naud et M. Michel Fontaine.

**Recrutement d'un nouveau fiduciaire**

Après discussion sur les besoins de la Fiducie au plan de l'expertise, le CSG a recruté Mme Gertrude Bourdon en février 2021. Motivée par la mission sociale qui lui est chère et connaissant bien la communauté des Augustines, Mme Bourdon a accepté de venir siéger au Conseil des Fiduciaires.

**Nomination à titre de représentante de la Fiducie sur le CA du Monastère**

Mme Julie Lemieux a accepté de représenter la Fiducie en relève de Mme France Rodrigue.

**Nomination de représentante de la Fiducie sur le CA du Centre Catherine de Saint-Augustin**

Mme Véronique Vanbergen a accepté de représenter la Fiducie au conseil d'administration du Centre Catherine de Saint-Augustin.

**Processus de relève de la présidence**

Après un temps d'observation et d'intégration en tant que fiduciaire et après consultation des fiduciaires, le CSG a recommandé la nomination de Mme Gertrude Bourdon au poste de présidente, en relève de M. Gilles Gingras. Mme Bourdon est entrée en poste en septembre 2021.

**Plan stratégique 2022-2025**

Le CSG a initié un lac-à-l'épaule afin d'alimenter la réflexion pour la mise à jour du plan stratégique 2022-2025. Une soirée d'échanges qui a permis de constater que la Fiducie entre dans une nouvelle phase de développement et que les fiduciaires ont à cœur de consolider ce qui a été bâti pour en assurer la saine gestion pour les générations à venir.

# LES ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS DE LA FIDUCIE EN 2021

## Les politiques déposées

Adoption de la politique de placement : Mise à jour de la répartition des actifs.

Adoption de la politique d'acceptation des dons.

## UNESCO

Après avoir été accepté au Registre canadien de la Mémoire du monde de l'UNESCO, la Fiducie a procédé au dépôt de candidature pour le volet international de cette reconnaissance. Ce travail de fonds a été effectué par Mme Sara Bélanger et M. Denis Robitaille que la Fiducie remercie chaleureusement.

## Services techniques

Accompagnement du Monastère et prise en charge du volet maintien d'actifs des services techniques en collaboration avec Mélanie Tremblay, suite au départ du directeur de ce département. Nouvelle vision développée pour intégrer une nouvelle équipe, définir les responsabilités et comprendre les besoins.

## Philanthropie

Montants récoltés en 2021 : **225 000 \$**

### Cercle des ambadrices

Des femmes engagées envers la communauté, qui soutiennent et reconnaissent l'œuvre des Augustines.

### Mouvement de Compassion

Suite au succès de la première année, le Mouvement de Compassion a repris sa campagne invitant les gens à marcher afin d'amasser des fonds pour le répit des soignants en faisant également une place en 2021, à l'accueil des éducateurs et enseignants qui ont dû s'adapter eux aussi à une réalité difficile pendant la pandémie.

### Des activités bénéfiques réconfort avec l'aide de partenaires :

Soirée de la lumière avec Yoga Xpansion.

Yoga Lyne St-Roch au profit du répit des proches aidants.

### Encan virtuel

Grâce à de généreux donateurs, artistes et entreprises de Québec.



