



LE LEGS DES AUGUSTINES : UNE PORTÉE SOCIALE INTRINSÈQUE

Dès les premières réflexions concernant leur lieu de mémoire, les Augustines ont souhaité qu'on puisse y offrir un ressourcement pour les soignants et soignantes et les proches aidants. Leur legs ne se voulait pas uniquement constitué d'un patrimoine matériel de premier plan, mais aussi d'une continuité de leur engagement fondamental en faveur des soins apportés aux autres.

Les Augustines ont inscrit cette mission dans les actes constitutifs de leur Fiducie en y ajoutant l'hébergement des accompagnateurs de malades. La réussite de cette mission, confiée au quotidien au Monastère des Augustines, est essentielle pour respecter la volonté des Augustines et la mémoire de leur œuvre.

Par mandat de la Fiducie, Le Monastère met en œuvre la mission sociale et initie des événements pour son financement. Le présent rapport décrit les activités réalisées en ce sens par Le Monastère. Rédigé à la demande de la Fiducie par l'équipe du Monastère, il est intégré au rapport annuel de la Fiducie.

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement l'ensemble du personnel dédié à cette mission sous la direction de madame Isabelle Duchesneau, directrice générale, et du conseil d'administration du Monastère présidé par monsieur Evan Price.

Gilles Gingras, président La Fiducie du patrimoine culturel des Augustines

MISE EN CONTEXTE

_

Pour Le Monastère qui avait le vent dans les voiles depuis sa reconversion, 2020 aura été une année de grands bouleversements et d'adaptation. Inspirée et guidée par l'histoire des Augustines, l'équipe s'est mobilisée pour traverser cette crise avec résilience tout en mettant au cœur de son action la mission sociale du Monastère, et ce, malgré une interruption effective de services de 10 semaines.

À la reprise de ses opérations le 1^{er} juin 2020, Le Monastère est devenu plus que jamais un refuge sécuritaire par excellence, un espace de repos idéal pour ceux qui prennent soin, leur permettant de prendre une pause du stress et de se déposer pour mieux poursuivre leur engagement et leur action.

Depuis ce temps, le développement de l'Engagement social est passé à vitesse grand V afin de répondre aux besoins criants de ses publics cibles, les proches aidants et les soignants, parmi les plus impactés par la pandémie.

C'est dans ce contexte exceptionnel que le présent bilan doit être analysé et interprété.

LA POURSUITE DE L'ÉCRITURE DE L'HISTOIRE DU LIEU ET DE SES FONDATRICES

Dans un souci de pérennité du patrimoine sociale des Augustines et pour assurer une continuité des valeurs de ces premières hospitalières au nord du Mexique, ce riche héritage en soins de santé se perpétue aujourd'hui à travers des initiatives basées sur la santé dite globale et durable.

Arrivées en Nouvelle-France en 1639, les Augustines pratiquaient déjà une approche holistique de la santé prônant une bonne hygiène de vie, une saine alimentation, le ressourcement et l'harmonie des multiples dimensions de l'être.

Les Augustines ont jeté les bases de notre système de santé et, pendant près de 400 ans, elles ont véritablement participé (comme soignantes, apothicairesses, fondatrices et gestionnaires de 12 monastères-hôpitaux) à l'évolution de la pensée médicale occidentale. Il est de notre devoir de perpétuer cette œuvre de santé.

Le Monastère des Augustines est un organisme à but non lucratif qui désire assurer la continuité d'une longue tradition en santé en participant activement à la poursuite de l'écriture de cette impressionnante histoire. Établi dans un lieu historique national complètement restauré et abritant un patrimoine classé exceptionnel, Le Monastère propose depuis son ouverture en août 2015, des expériences aussi uniques qu'authentiques. Il offre aux visiteurs de toutes cultures et de toutes croyances un parcours inédit de cheminement vers le mieux-être où chacun a la possibilité de se ressourcer au cœur de l'histoire.

Déjà réputé à l'international pour son unicité et son offre de haute qualité, Le Monastère s'attarde activement à déployer sa mission sociale et s'engage à devenir un acteur de premier plan dans la recherche et le développement du secteur de la santé globale et durable. Son approche contemporaine axée sur la prévention et l'autonomie des personnes face à leur santé se déploie également par la mise sur pied de différentes initiatives innovantes sous forme de projets pilotes en collaboration avec plusieurs partenaires.

En 2020, la pandémie qui a marqué de façon exceptionnelle la vie de chacune et chacun d'entre nous a également eu un impact significatif sur Le Monastère. Bien que plusieurs ajustements ont dû être faits sur les opérations du Monastère à travers les différentes vagues teintées de confinement, cette crise historique a d'un autre côté permis de mettre encore davantage en lumière sa mission, plus pertinente que jamais. Nous sommes heureux de pouvoir présenter dans ce présent document les actions créatives mises en place dans l'année qui ont permis d'accélérer le déploiement et le rayonnement de l'Engagement social qui a été confié à l'équipe du Monastère des Augustines.

Evan Price, président du conseil d'administration et Isabelle Duchesneau, directrice générale Le Monastère des Augustines

L'ACCUEIL DES ACCOMPAGNATEURS DE MALADES

Fidèle à la tradition d'hospitalité qui a marqué l'histoire des Augustines au cours des quarante dernières années, Le Monastère accueille les accompagnateurs de malades de différentes régions du Québec leur permettant de loger et de soutenir les personnes de leur entourage qui nécessitent des soins dans les établissements de santé de la Capitale-Nationale dont principalement l'Hôtel-Dieu de Québec. Ces accompagnateurs, parfois proches aidants, conjoints, membres de la famille ou amis, peuvent ainsi profiter d'un hébergement en toute quiétude au Monastère et d'un transit intérieur direct aux infrastructures de l'Hôtel-Dieu de Québec.

En 2020, en grande partie grâce aux fonds philanthropiques de la Fiducie, Le Monastère a hébergé 124 accompagnateurs de malades pour 321 nuitées.

Par ailleurs, le Manoir Ronald McDonald de Québec ayant dû interrompre ses activités pendant plusieurs semaines en début de pandémie, Le Monastère, par voie d'une entente de services particuliers avec le CHU de Québec, a accueilli en hébergement, les parents d'enfants recevant des soins au Centre mère-enfant Soleil du CHU. Cette entente a d'ailleurs perduré après la reprise de service au Manoir comme une solution pour pallier le manque de places. C'est plus de 118 parents qui ont séjourné au Monastère en 2020 pour un total de 1 482 nuitées. Le financement obtenu pour ce service n'est pas inclus dans le bilan financier de l'Engagement social.

La suite des nos actions

Tel qu'il avait été anticipé, le changement progressif de vocation de l'Hôtel-Dieu de Québec a entrainé une baisse graduelle des demandes d'hébergement de la part des accompagnateurs de malades recevant des soins dans cet établissement. Pendant cette année de pandémie, les restrictions de visites aux malades par les proches et le délestage ont aussi contribué à cette baisse importante d'achalandage.

Compte tenu du nombre limité de chambres disponibles, Le Monastère s'est donné comme objectif de rendre ces espaces prioritairement accessibles aux personnes proches aidantes tout en continuant d'héberger les accompagnateurs de malades selon la demande qui est en décroissance en raison de la relocalisation graduelle des soins spécialisés vers le nouveau site du CHU de Québec en construction.

Les tarifs préférentiels ou solidaires sous forme de contrat de service à l'image de l'entente conclue avec le Centre mère-enfant Soleil du CHU du Québec pourraient être répliqués et étendus à d'autres établissements hospitaliers de la région. De telles ententes permettraient de poursuivre l'accueil des accompagnateurs de malades, un service auquel les Augustines sont particulièrement attachées, dans un nouveau modèle contribuant à la pérennité financière du Monastère.

LE RÉPIT POUR LES PROCHES AIDANTS

Désirant prolonger la mission hospitalière des Augustines, Le Monastère offre aux proches aidants des séjours de répit et des activités de ressourcement conçus à leur intention. Rappelons ici ce qui caractérise ce service unique:

Le séjour individuel type de répit comprend :

- > L'hébergement;
- > Les trois repas santé par jour;
- > Les activités quotidiennes de la programmation en santé globale et mieux-être;
- > Un accueil et une écoute bienveillante par une équipe d'accompagnateurs bénévoles habilités à cette fin;
- > Un accès au Musée en visite libre, à l'exposition temporaire et à des parcours déambulatoires introspectifs ou historiques;
- > Un accès aux soins spécialisés à tarif préférentiel;
- > Un référencement en service de garde pour l'aidé.

Des séjours de répit en groupe sont également offerts, bonifiés par des activités sociales d'échange et de partage développées en continuum avec l'approche du Monastère et animées par des intervenantes professionnelles ainsi que de la formation pour soutenir les aidants dans leur posture.

Un répit de groupe comprend les éléments suivants :

- > Un temps d'intériorité;
- > Un moment d'échange sous forme de cercle de parole;
- > Un espace de connexion corps-esprit;
- > Une dimension expérientielle (ex. art thérapie);
- > Un lien avec l'histoire, l'art du prendre soin et le savoir-être des Augustines;
- > Un espace pour s'informer.

La fréquentation du service de répit du Monastère était en croissance au cours de ses cinq premières années d'opération. En 2019, la hausse annuelle atteignait 30 % et les projections pour 2020 laissaient entrevoir la poursuite de cette croissance, n'eût été des effets de la pandémie. La fréquentation en nombre de nuitées s'est tout de même maintenue par rapport à 2019, malgré une série d'entraves importantes : interruption de service de deux mois et demi, règles de confinement limitant les déplacements et diminution marquée de l'offre de soutien à domicile de la part des familles et des organismes.

Les personnes proches aidantes, dont plus de 70 % s'occupent d'aînés, ont été parmi les plus touchées par la crise. Pour briser leur isolement et continuer de leur offrir le soutien et le ressourcement dont elles ont tant besoin, Le Monastère a su adapter son offre de services pour tenir compte de la nouvelle réalité et a converti une partie de ses activités en mode virtuel.

De nouvelles initiatives d'accompagnement

En 2020, Le Monastère recevait du soutien financier de l'APPUI de la Capitale-Nationale afin de mettre sur pied des groupes de soutien pour les personnes proches aidantes d'aînés endeuillées ou qui accompagnent une personne en fin de vie. Étant donné l'impossibilité de tenir ces activités en présence au Monastère en temps de pandémie, l'équipe a adapté la formule pour les réaliser en mode virtuel. Deux groupes ont été constitués sous deux thématiques distinctes : « Apprivoiser les deuils » et « Traverser le deuil ». Le premier s'adressait aux personnes proches aidantes d'aînés, alors que le second était destiné aux personnes proches aidantes endeuillées.

Étant donné l'intérêt et l'évaluation concluante des premières expérimentations, ces activités ont été reconduites en mode virtuel au printemps 2021 et le seront également à différentes reprises dans les prochains mois avec le soutien financier de l'APPUI, mais également en partenariat avec le CIUSSSCN-SAPA.

La suite des nos actions

En raison des sources additionnelles de financement depuis 2 ans du ministère de la Santé et des Services sociaux et du CIUSSCN-SAPA, s'ajoutant au soutien financier obtenu pour une année supplémentaire de l'APPUI, Le Monastère est désormais en mesure d'accueillir en répit un plus grand nombre de personnes proches aidantes. L'équipe de l'Engagement social consacrera en priorité ses énergies à faire encore mieux connaître son programme pour accueillir un nombre toujours plus grand de personnes proches aidantes et travailler en concertation avec les organismes du milieu. De plus, elle s'engage à leur offrir davantage de services, en présence et en virtuel, des occasions de se regrouper, de se ressourcer et de s'entraider lors d'activités quotidiennes ou via ses groupes de soutien.

Le Monastère proposera une spécialisation des répits de groupes et des groupes de soutien selon les profils et les besoins spécifiques des personnes proches aidantes à toutes les étapes de leur parcours et même en période de post-aidance. Des séjours de répit seront organisés pour des groupes de personnes vivant des problématiques similaires : les proches aidants endeuillés, de personnes en fin de vie ou en soins palliatifs, de personnes en perte cognitive ou atteintes de maladies mentales et les parents d'enfants.

Quelques données

Depuis 2015

750 personnes proches aidantes accueillies pour plus de **1 500 séjours** de répit,

450 évaluations complétées et

des **centaines d'heures** d'écoute active assurées par nos accompagnateurs bénévoles.

En 2020

138 personnes proches aidantes

163 séjours de répit

409 nuitées de répit

40 % sont des proches aidants d'aînés

25 % sont des proches aidants d'adultes

35 % sont des proches aidants d'enfants

53 % proviennent de la Capitale-Nationale

47 % proviennent des autres régions du Québec



LE RESSOURCEMENT DES **SOIGNANTS**

L'œuvre des Augustines se poursuit aujourd'hui grâce au travail colossal accompli par les soignants et les soignantes dans le domaine de la santé et des services sociaux. À la demande des Augustines et selon la tradition de soin et d'hospitalité qui ont marqué leur histoire, Le Monastère offre un espace de partage, de réflexion et de repos, hors de leur cadre, aux personnes de tous les horizons ayant comme profession ou métier le soin ou le service aux personnes malades ou vulnérables.

La crise sanitaire a exacerbé l'ampleur des exigences auxquelles les travailleurs du réseau de la santé, des services sociaux et du milieu communautaire ont dû faire face. Leur santé globale est, plus que jamais, un enjeu de société et leur offrir de la reconnaissance et du ressourcement est en voie de devenir une priorité incontournable pour assurer la résilience du système de santé québécois.

Bilan prépandémie

En 5 ans d'opération, plusieurs initiatives et projets ont été déployés en matière de ressourcement pour les soignants, parmi elles :

- > Projet de recherche et d'expérimentation, financé par la fondation Béati, visant à actualiser le charisme et le savoir-être des Augustines et menant au développement de l'approche signature de ressourcement du Monastère;
- > Cercles de paroles et cercles intergénérationnels;
- > Activités de programmation en santé globale dédiées spécifiquement aux soignants;
- > Parcours et retraites pour la relève soignante (Faculté de médecine et Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval);
- > Partenariat de la première heure avec la clinique SPOT pour le « Projet Ricochet » dédié au ressourcement des travailleurs du milieu communautaire et financé par Centraide;
- > Mise en place d'un microprogramme de développement et d'accompagnement sur les fondements de l'art du prendre soin en collaboration avec la Faculté de théologie et sciences religieuses de l'Université Laval et le Fonds des Augustines en spiritualité, éthique et santé;
- > Partenariat en soutien au bien-être des soignants amorcé avec la direction des ressources humaines du CIUSSS de la Capitale-Nationale auquel est également associé le CHU-Université Laval et l'Institut de cardiologie et de pneumologie de Québec;
- > Création d'une communauté de pratique, réunissant des intervenants de première heure au Monastère ainsi que des collaborateurs externes. L'objectif étant de bonifier et de pérenniser l'approche unique d'intervention privilégiée au Monastère, d'en assurer sa transmission et de permettre à ses membres d'en assumer l'animation.

Bilan en pandémie

En mars 2020, lorsque la pandémie a frappé, l'équipe du Monastère a souhaité accélérer le développement de ses programmes liés au ressourcement des soignants afin de répondre rapidement aux besoins criants du personnel du secteur de la santé et des services

sociaux et du milieu communautaire, et particulièrement aux besoins des intervenants de première ligne. Ainsi, dès avril 2020, motivés par l'intention de continuer à servir la population et la société, Le Monastère et la Fiducie se sont mobilisés pour déployer un plan d'action dont l'objectif était le développement d'un programme personnalisé pour soignants, offert à un tarif solidaire grâce à l'aide de financement public et philanthropique.

L'initiative pour engager la communauté à collaborer financièrement au développement de ce programme a été le lancement, en juin 2020, du Mouvement de compassion qui a mis en vedette les Augustines, actrices de premier plan de cette initiative. Elles ont décidé de marcher une heure par jour pendant 20 jours. En plus d'amasser des fonds, Le Monastère et la Fiducie démontraient publiquement aux travailleurs de la santé sa solidarité et engageaient du même coup celle de la collectivité.

À la même période, Le Monastère a bénéficié d'un financement spécial par le biais du programme d'urgence communautaire du gouvernement fédéral qui a donné lieu à l'accueil d'un nombre additionnel de soignants et d'intervenants du milieu communautaire, des travailleurs de première ligne qui ont été directement impactés par la pandémie.

Grâce à ces nouvelles sources de financement les soignants dont les besoins de repos, de reconnaissance et de ressourcement étaient criants, ont bénéficié de nouveaux services destinés; des séjours de répit à prix solidaire pour les soignants, des rencontres d'échanges virtuelles entre pairs et une série d'ateliers d'introduction à la pleine conscience en format virtuel (2 cohortes animées par une psychologue chercheure issue du réseau de la santé).

Entre les mois de juillet et de décembre, plus de 378 séjours ont profité à 188 soignants du réseau de la santé et des services sociaux de même que du milieu communautaire. Lors des évaluations post séjour, 90 % de ces soignants et intervenants sociaux ont affirmé que leur séjour les aidera à poursuivre leur engagement à prendre soin de la population.

La suite des nos actions

En raison du contexte et de la demande, Le Monastère a choisi de maintenir l'offre de séjours solidaires au-delà de 2021 et d'en élargir l'accessibilité aux éducateurs et aux enseignants des niveaux préscolaire, primaire et secondaire qui, tout comme leurs collègues soignants, ont été affectés dans leur travail auprès des jeunes au cours de la pandémie.

L'après-pandémie sera vraisemblablement marquée par d'importantes remises en question, une redéfinition des rôles et un besoin d'un meilleur équilibre pour de nombreuses personnes en posture de soin. L'acceptabilité sociale des programmes soutenant la santé globale et la prévention de l'épuisement du personnel soignant est maintenant généralisée dans la collectivité.

Si le financement le permet, Le Monastère poursuivra le développement des programmes de ressourcement destinés aux soignants en les adaptant éventuellement aux besoins particuliers de l'après-pandémie. Notamment, l'expertise développée sur le deuil et l'autocompassion via les programmes pour les proches aidants sera proposée à des groupes de soignants qui ont eu à faire face à beaucoup d'impuissance, à de nombreux décès pendant la pandémie et qui ont eu à accompagner des patients en fin de vie, privés de la présence de leurs familles.

INCLUSIONS DU SÉJOUR SOLIDAIRE

L'hébergement et les trois repas

Un produit signature de notre boutique et une carte livrés à la chambre qui souligne la reconnaissance de l'équipe envers les soignants

Un escompte de 20 % sur tous les soins

Un abonnement virtuel d'une durée de 6 mois à une heure de contenu de la plate-forme virtuelle Le Monastère chez soi

Un soin en santé alobale de 30 minutes

Une visite de l'exposition permanente « Soigne corps et âme »

Un accès aux activités « Mouvement et ressourcement » et aux parcours déambulatoire autonomes.



LE BILAN FINANCIER

Dons divers reque en 2019	Résumé des dons reçus pour l'engagement social	reçus	utilisé en 2019	utilisé en 2020
Dons divers reçus en 2020	Dons divers recus en 2019	576 279 \$	576 279 \$	- \$
Variation des dons et des subventions reçus pour l'engagement social en 2020				•
Solde des dons reçus au 31 décembre 2019 274 414 \$	Dépenses de l'engagement social en 2019			370 797 \$
Dons reque en 2020		engagement social en 202	0	
Dons utilisés en 2020			400 050 ¢	
Variation des dons en 2020 239 161 \$				
Solde des dons reçus au 31 décembre 2020 S13 575 \$			(3/0/9/)\$	•
Subventions et autres produits utilisés en 2020 pour l'engagement social selon le contrat utilisé en 2019 utilisé en 2020 APPUI - Capitale-Nationale du 1" avril 2019 au 31 mars 2020 52 729 \$	Variation des dons en 2020			239 161 \$
Selon Contrat	Solde des dons reçus au 31 décembre 2020			513 575 \$
Selon E contrat	Subventions et autres produits utilisés en 2020 por	ur l'engagement social		
du 1			utilisé en 2019	utilisé en 2020
APPUI - autres régions				
APPUI - autres régions du 1" avril 2019 au 31 mars 2020 13 196 \$ -\$ du 1" avril 2020 au 31 mars 2021 11 084 \$ 7295 \$ APPUI - groupe de soutien au deuil du 1" avril 2019 au 31 mars 2020 -\$ -\$ du 1" avril 2020 au 31 mars 2021 30 136 \$ 17 206 \$ Total APPUI 58 334 \$ Ministère de la Santé et des Services sociaux reçus et utilsés en 2020 150 000 \$ 127 208 \$ Total MSSS 127 208 \$ Divers dons Autisme 980 \$ -\$ Boussole 616 \$ -\$ Maison Orphée -\$ 6829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7000 \$ Industrielle Alliance 20 0000 \$ -\$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Don Memoriam -\$ 150 685 \$ Don In Memoriam -\$ 150 685 \$ Soutien communautaire -\$ 3 149 \$ Ville de Portneuf -\$ 23 55 \$ 185 255 \$				
du 1	du 1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021	48 239 \$		23 616 \$
APPUI - groupe de soutien au deuil du 1er avril 2019 au 31 mars 2020 - \$ - \$ du 1er avril 2019 au 31 mars 2020 - \$ - \$ du 1er avril 2020 au 31 mars 2021 30 136 \$ 17 206 \$ Total APPUI 58 334 \$	<u> </u>			
APPUI - groupe de soutien au deuil du 1er avril 2019 au 31 mars 2020 - \$ du 1er avril 2020 au 31 mars 2021 30 136 \$ 17 206 \$ Total APPUI 58 334 \$ Ministère de la Santé et des Services sociaux reçus et utilsés en 2020 150 000 \$ 127 208 \$ Total MSSS 127 208 \$ Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 558 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 150 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 685 \$ Soutien communautaire - \$ 3149 \$ Ville de Portneuf - \$ 220 51 \$ 185 255 \$				•
du 1 ° avril 2019 au 31 mars 2020 - \$ du 1 ° avril 2020 au 31 mars 2021 30 136 \$ Total APPUI Ministère de la Santé et des Services sociaux reçus et utilsés en 2020 150 000 \$ 127 208 \$ Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons des feraux 2019-2020 67 476 \$ 1046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 150 \$ Don In Memoriam - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion 230 525 \$	du 1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021	11 084 \$		7 295 \$
du 1 ° avril 2020 au 31 mars 2021 30 136 \$ 17 206 \$ Total APPUI 58 334 \$ Ministère de la Santé et des Services sociaux reçus et utilsés en 2020 150 000 \$ 127 208 \$ Total MSSS Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$	APPUI - groupe de soutien au deuil			
Total APPUI 58 334 \$ Ministère de la Santé et des Services sociaux reçus et utilsés en 2020 150 000 \$ 127 208 \$ Total MSSS 127 208 \$ Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 150 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 1		- \$		- \$
Ministère de la Santé et des Services sociaux reçus et utilsés en 2020 150 000 \$ 127 208 \$ Total MSSS Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 22 615 \$ Mouvement de compassion - \$ 220 525 \$	du 1 ^{er} avril 2020 au 31 mars 2021	30 136 \$		17 206 \$
reçus et utilsés en 2020 150 000 \$ 127 208 \$ Total MSSS Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ 3 58 \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 14 9	Total APPUI			58 334 \$
Total MSSS Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 226 15 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$	Ministère de la Santé et des Services sociaux			
Divers dons Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$	reçus et utilsés en 2020	150 000 \$		127 208 \$
Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$	Total MSSS			127 208 \$
Autisme 980 \$ - \$ Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$	Divers dons			
Boussole 616 \$ - \$ Maison Orphée - \$ 6 829 \$ Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$			980 \$	- \$
Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère 28 751 \$ 7 000 \$ Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 3 149 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 230 525 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$	Boussole		616 \$	
Industrielle Alliance 20 000 \$ - \$ Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$	Maison Orphée		- \$	6 829 \$
Programme aide-soignant - don des Augustines 211 \$ 30 538 \$ Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$			28 751 \$	7 000 \$
Soirée bénéfice 88 580 \$ 58 568 \$ Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$	Industrielle Alliance		20 000 \$	- \$
Loto-Répit 223 \$ 10 049 \$ Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$		ustines	211 \$	
Campagne Prendre soin 23 264 \$ 29 040 \$ Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
Dons des visiteurs 424 \$ 372 \$ Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
Dons généraux 2019-2020 67 476 \$ 1 046 \$ CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
CHSLD Côté jardins - \$ 15 685 \$ Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
Don In Memoriam - \$ 150 \$ Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
Soutien communautaire - \$ 3 149 \$ Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
Ville de Portneuf - \$ 213 \$ Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
Mouvement de compassion - \$ 22 615 \$ Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
Total des dons divers 230 525 \$ 185 255 \$				
	·		•	
	Total dons utilisés en 2020			370 797 \$

LE FINANCEMENT

De 2019 à 2021, le niveau de financement de la mission sociale du Monastère s'est accru de façon appréciable année après année. Le Monastère a obtenu pour une 3^e année le soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux du gouvernement du Québec par le biais d'une subvention accordée pour son programme aux personnes proches aidantes par madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants.

Le Monastère a vu son financement renouvelé pour deux ans par L'APPUI et a reçu un nouveau financement du CIUSSSCN-SAPA pour le soutien aux personnes proches aidantes d'aînés de la Capitale-Nationale.

La Fédération des Augustines a aussi consenti au Monastère un don réparti sur deux années pour le développement du programme de ressourcement des soignants.

Enfin, le Mouvement de compassion 2020, conjugué à la subvention provenant du fonds d'urgence aux organismes du gouvernement fédéral, ont permis d'offrir des séjours solidaires de répit pour les soignants graduellement devenus accessibles aux éducateurs et aux professeurs des niveaux préscolaire et primaire.

États des résultats de l'engagement social au 31 décembre 2020

Produits		
APPUI - Capitale-Nationale et autres régions	58 334 \$	
Ministère de la Santé et des Services sociaux	127 208 \$	
Autisme	- \$	
Boussole	- \$	
Maison Orphée	6 829 \$	
Dons des ambassadrices et des alliés du Monastère	7 000 \$	
Industrielle Alliance	- \$	
Programme aide-soignant - don des Augustines	30 538 \$	
Soirée bénéfice	58 568 \$	
Loto-Répit	10 049 \$	
Campagne Prendre soin	29 040 \$	
Dons des visiteurs	372 \$	
Dons généraux 2019-2020	1 046 \$	
CHSLD Côté jardins	15 685 \$	
Don In Memoriam	150 \$	
Soutien communautaire	3 149 \$	
Ville de Portneuf	213 \$	
Mouvement de compassion	22 615 \$	
		370 797 \$
Dépenses		
Salaires	206 196 \$	
Séjours : hébergement, repas et activités	135 404 \$	
Communications et administration	29 197 \$	
		370 797 \$
Déficit Surplus		- \$

LES PERSPECTIVES

Le contexte de la dernière année laisse entrevoir un grand potentiel de développement et de rayonnement pour Le Monastère. En effet, avec l'ampleur de la pandémie, jamais la mission sociale du Monastère n'aura été aussi vivante et alignée aux besoins actuels de la société tel qu'en témoignent ceux et celles qui ont profité des séjours et des services offerts. Ces résultats probants et la demande croissante de ressourcement formulée par les proches aidants ainsi que par les travailleurs essentiels à risque d'épuisement confirment la nécessité de maintenir cette offre de répit exceptionnelle.

À court et moyen termes, par sa stratégie philanthropique et avec l'aide de ses nombreux partenaires publiques et communautaires, Le Monastère poursuivra le déploiement de ses programmes dédiés particulièrement aux proches aidants et aux soignants, tout en continuant son travail de veille et d'analyse des besoins et de développement de son expertise.

Les notions de santé mentale comme le stress post-traumatique, la fatigue de compassion et le sentiment de détresse et d'impuissance face au deuil seront au cœur des enjeux sociaux des prochaines années. Le Monastère s'engage à continuer de soutenir l'évolution et la transformation des personnes dans cette nouvelle réalité qui se dessine. Pour y parvenir, de nouveaux services en santé préventive seront développés et des communautés de partage virtuel seront créées. De façon plus spécifique, les priorités d'actions suivantes ont été établies :

- > Poursuite de la diversification des services aux personnes proches aidantes au Monastère et en mode virtuel en cohésion avec la nouvelle politique nationale adoptée par le gouvernement du Québec et demande de renouvellement du financement existant;
- > Mise en place d'un véritable programme de ressourcement pour soignants par la recherche de partenaires financiers dont le MSSS:
- > Offre en continu de séjours solidaires à l'intention des soignants, des éducateurs et des enseignants en fonction des dons recueillis;
- > Élargissement des collaborations et développement de projets avec différents partenaires principalement du réseau de la santé et des services sociaux.

LES TÉMOIGNAGES

Témoignages de proches aidants en séjour de répit individuel

- « Merci infiniment pour ce service. Les lieux sont tellement reposants et paisibles. Le personnel est très accueillant. Il peut être tellement difficile d'avoir du répit lorsqu'on est proche aidant. La découverte de votre ressource a été une vraie révélation. »
 - « J'ai plus de courage et de résilience pour vivre l'épreuve qui nous affecte mon mari et moi. Ce petit séjour me fait énormément de bien. »
- « Je me sens ravie, reposée et je veux maintenant prendre plus soin de moi. De m'accorder plus souvent des moments de répit. D'investir dans ma santé physique et mentale. Je me suis ressourcée! Je vais retrouver mon fils avec beaucoup plus de détente et de patience. »
- « Je vous remercie pour toutes vos démarches qui favorisent mon séjour ici. Je suis reconnaissante . Aussi vous dire que j'ai bien apprécié la rencontre d'hier avec la bénévole. Ça m'a fait du bien et je me suis sentie en présence d'une dame de cœur qui au cours de sa vie a vécu avec une attention et de la compassion envers autrui et cela fait toute la différence... »

Témoignages de proches aidants en séjour de groupe

« Le répit de groupe m'a permis de vivre de l'apaisement et une plus grande bienveillance envers moi-même. Le calme et la sérénité des lieux y sont pour beaucoup, mais la qualité exceptionnelle de nos intervenantes m'a procuré le sentiment que je peux continuer de cheminer auprès de mon conjoint en conservant un équilibre apaisant. »

« Ce séjour de groupe m'a procuré de l'assurance et une vision de la proche aidance positive qui autorise un équilibre de vie entre les soins et sa propre vie. Qui détricote la culpabilité pour en faire un outil de changement (...) et qui accorde beaucoup d'importance au réseau. »

Témoignages de proches aidants ayant participé à des groupes de soutien virtuels

« J'ai vraiment apprécié ces interventions qui m'ont procuré une paix d'esprit en m'apportant des façons de concilier mes besoins personnels tout en accompagnant mon conjoint qui est en pertes cognitives. Le groupe a été d'un apport incroyable par les échanges et le vécu partagé. Le plus important pour moi a été de retrouver le sommeil grâce aux méthodes que Louise nous a partagées. »

« Le groupe de soutien m'a beaucoup rassurée, car j'ai appris que je ne suis pas seule à souffrir dans mon rôle de proche aidante, de me culpabiliser et d'y me perdre pied. Il a validé mon expérience. Ma confiance a augmenté progressivement, car mon état de détresse a été accueilli avec compassion et respect. »

« Je me sens beaucoup plus outillée (...) Je comprends mieux les étapes du deuil. Je me sens moins seule dans ce vécu. Les participants sont devenus comme une espèce de communauté à laquelle je peux penser et qui me soutient juste parce qu'elle existe. Je ne suis plus seule avec mon deuil, d'autres personnes vivent quelque chose de similaire. Ça me permet de m'occuper de mon deuil, de le traverser avec une plus grande conscience et de ne pas nier ma peine. »

Témoignages de soignants en séjour de répit solidaire

« Un énorme merci d'avoir permis ce type de séjour afin de prendre le temps de se déposer afin de repartir du bon pied. Vous n'avez pas idée comment ce séjour m'a aidée mentalement et physiquement. Je suis très reconnaissante de la chance que j'ai eu de séjourner ici grâce à la mission soignante. Je vais tenter d'apporter de la quiétude du monastère avec moi dans mon lieu de travail auprès de mes collègues.

Un gros merci encore »

- « Découvrir la mission des Augustines a apporté du sens à ma propre mission d'intervenante. J'ai eu l'impression tout au long de mon séjour que chaque détail avait été réfléchi et choisi avec attention et bienveillance et ça m'a fait un bien fou! Ce fut pour moi une expérience unique que je souhaite renouveler dès que possible. »
- « Je me suis laissé imprégner par le calme et le beau (...) Bien que vous ne me connaissiez pas, j'ai imaginé que vous me portiez, me supportiez, m'aidiez à poursuivre dans ma mission de travailleuse sociale. Je tiens cette expérience dans mon cœur et à mon chevet comme une source de force et de guérison. »
- « L'offre des séjours solidaires, à elle seule fait du bien. Nous faisons preuve de beaucoup de compassion dans ce travail en prenant soin des personnes vulnérables. Nous ressentons parfois une grande solitude dans ce rôle en tentant de remailler tant bien que mal le tissu social. On oublie souvent de prendre ce temps d'arrêt nécessaire, il y a tant à faire et on ne sait pas toujours où se déposer. Se faire dire « je sais ce que tu vis en tant que soignante, je pense à toi et je te remercie pour le travail que tu fais », ça aide à mieux respirer. J'ai passé 3 nuits au monastère et ça m'a fait un bien immense. Ce lieu chargé d'histoire, de spiritualité, de bienveillance aide à se recueillir. Les soins m'ont permis de reconnecter avec mon corps et de prendre conscience de toutes les tensions accumulées. Le musée m'a ouvert sur l'impressionnant apport des Augustines dans le développement social au Québec. Merci aux Augustines et à toute l'équipe du Monastère où j'ai été très bien accueillie! »
- « J'ai séjourné au monastère dans l'objectif d'avancer ma maîtrise en sciences infirmières qui ne progresse pas aussi vite que je ne le voudrais au travers les tumultes de la vie quotidienne. Le temps d'une fin de semaine, j'ai voulu me laisser inspirer par le legs des Augustines. Quelle expérience! J'ai eu l'impression de faire partie de la famille. Cette grande famille de femmes nées pour prendre soin de la société. Ce ne fut pas que du temps pour avancer mes études, mais un moment pour réaliser que j'étais à ma place, que j'avais moi aussi ce sentiment du devoir de prendre soins d'autrui. Je m'engage à poursuivre cette mission [...].

 Je compte venir me remémorer mes racines au monastère des Augustines au moins chaque année. »

