

PRENDRE SOIN DE CELLES ET CEUX QUI PRENNENT SOIN

L'ENGAGEMENT SOCIAL DU
MONASTÈRE DES AUGUSTINES
BILAN 2019



LE LEGS DES AUGUSTINES : UNE PORTÉE SOCIALE INTRINSÈQUE

Dès les premières réflexions concernant leur lieu de mémoire, les Augustines ont souhaité qu'on puisse y offrir un ressourcement pour les soignants et soignantes et les proches aidants. Leur legs ne se voulait pas uniquement constitué d'un patrimoine matériel de premier plan, mais aussi d'une continuité de leur engagement fondamental en faveur des soins apportés aux autres.

Les Augustines ont inscrit cette mission dans les actes constitutifs de leur Fiducie, en y ajoutant l'hébergement des accompagnateurs de malades. La réussite de cette mission, confiée au quotidien au Monastère des Augustines, est essentielle pour respecter la volonté des Augustines et la mémoire de leur œuvre.

Par mandat de la Fiducie, Le Monastère met en œuvre la mission sociale et initie des événements pour son financement. Le présent rapport décrit les activités réalisées en ce sens par le Monastère. Rédigé à la demande de la Fiducie par l'équipe du Monastère, il est intégré au rapport annuel de la Fiducie.

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement l'ensemble du personnel dédié à cette mission sous la direction de madame Isabelle Duchesneau, directrice générale, et du conseil d'administration du Monastère présidé par monsieur Evan Price.

Gilles Gingras, président
La Fiducie du patrimoine culturel des Augustines



LA POURSUITE DE L'ÉCRITURE DE L'HISTOIRE DU LIEU ET DE SES FONDATRICES

Dans un souci de pérennité du patrimoine sociale des Augustines et pour assurer une continuité des valeurs de ces premières hospitalières au nord du Mexique, ce riche héritage en soins de santé se perpétue aujourd'hui à travers des initiatives basées sur la santé dite globale et durable.

Arrivées en Nouvelle-France en 1639, les Augustines pratiquaient déjà une approche holistique de la santé prônant une bonne hygiène de vie, une saine alimentation, le ressourcement et l'harmonie des multiples dimensions de l'être.

Les Augustines ont jeté les bases de notre système de santé et, pendant près de 400 ans, elles ont véritablement participé (comme soignantes, apothicaires, fondatrices et gestionnaires de 12 monastères-hôpitaux) à l'évolution de la pensée médicale occidentale. Il est de notre devoir de perpétuer cette œuvre de santé.

Le Monastère des Augustines est un organisme à but non lucratif qui désire assurer la continuité d'une longue tradition en santé en participant activement à la poursuite de l'écriture de cette impressionnante histoire. Établi dans un lieu historique national complètement restauré et abritant un patrimoine classé exceptionnel, Le Monastère propose depuis son ouverture en août 2015 des expériences aussi uniques qu'authentiques. Il offre aux visiteurs de toute culture et de toute croyance un parcours inédit de cheminement vers le mieux-être où chacun a la possibilité de se ressourcer au cœur de l'histoire.

Déjà réputé à l'international pour son unicité et son offre de haute qualité, Le Monastère s'attarde activement à déployer sa mission sociale et s'engage à devenir un acteur de premier plan dans la recherche et le développement du secteur de la santé globale et durable. Son approche contemporaine axée sur la prévention et l'autonomie des personnes face à leur santé se déploie également par la mise sur pied de différentes initiatives innovantes sous forme de projets pilotes en collaboration avec plusieurs partenaires.

Nous sommes heureux de pouvoir présenter dans ce présent document les actions mises en place en 2019 pour le développement de l'engagement social qui a été confié à l'équipe du Monastère des Augustines. Nous sommes confiants que celles-ci contribueront au développement et au rayonnement d'un lieu de dialogue et de synergie entre les acteurs et partenaires du milieu de la santé, dans une vision de complémentarité avec le système actuellement en place.

Evan Price, président
Isabelle Duchesneau, directrice générale
Le Monastère des Augustines





—
LE RÉPIT DES
PROCHES
AIDANTS
—

—
Désirant prolonger la mission hospitalière des Augustines, Le Monastère offre aux proches aidants des séjours de répit et des activités de ressourcement conçus à leur intention.
—

LE SÉJOUR DE RÉPIT COMPREND :

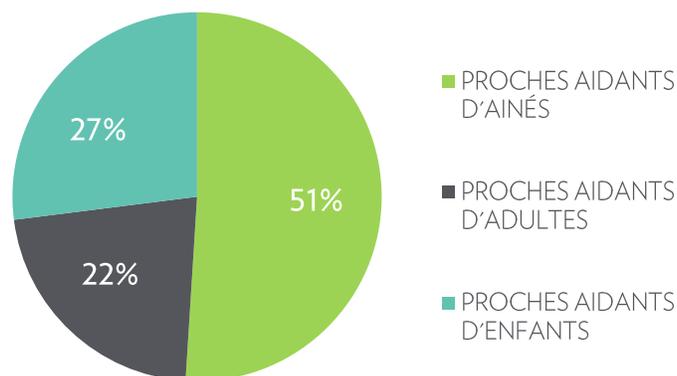
- > L'hébergement dans la suite des proches aidants ou dans une chambre contemporaine, avec salle de bain privée;
- > Les trois repas santé par nuitée au Restaurant du Monastère;
- > Une visite autonome au Musée;
- > L'accès aux trois activités quotidiennes de la programmation en santé globale et mieux-être;
- > Une écoute bienveillante par une équipe d'une dizaine d'accompagnateurs bénévoles.

Les séjours de répit se déroulent en mode individuel ou en groupe. Les séjours de groupe comprennent à la fois des activités individuelles et sociales d'échange, de partage de vécu et d'information.

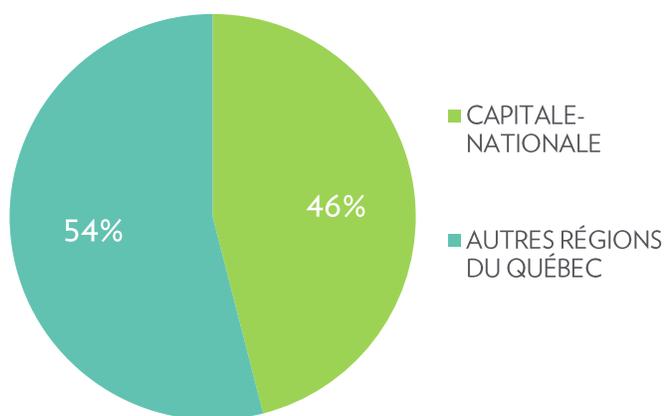
L'année 2019 a donné lieu à une augmentation significative de plus de 30 % du nombre de séjours de répit grâce au financement obtenu de diverses sources et en particulier d'une importante subvention octroyée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux du gouvernement du Québec.

Également, au cours de l'année 2019, Le Monastère a tenu une première journée reconnaissance qui a connu un franc succès et qui sera reconduite en 2020 alors que plus de 44 proches aidants y ont participé. Ce temps de repos et de partage a été possible pour plusieurs proches aidants en raison des services rendus auprès des aidés par les entreprises d'économie sociale en aide à domicile.

RÉPARTITION DES **218** PROCHES AIDANTS EN SÉJOUR DE RÉPIT POUR **366** NUITÉES



PROVENANCE DES **218** PROCHES AIDANTS



OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

En raison des nouvelles sources de financement cette année, Le Monastère est désormais en mesure d'accueillir en répit un plus grand nombre de proches aidants. L'équipe de la mission sociale consacrera en priorité ses énergies à faire encore mieux connaître son programme afin de poursuivre l'augmentation du nombre de proches aidants accueillis et de travailler en concertation avec les organismes du milieu. De plus, elle s'engage à leur offrir davantage de services, dont des occasions de se regrouper, de se ressourcer et de s'entraider lors d'activités quotidiennes ou autres.



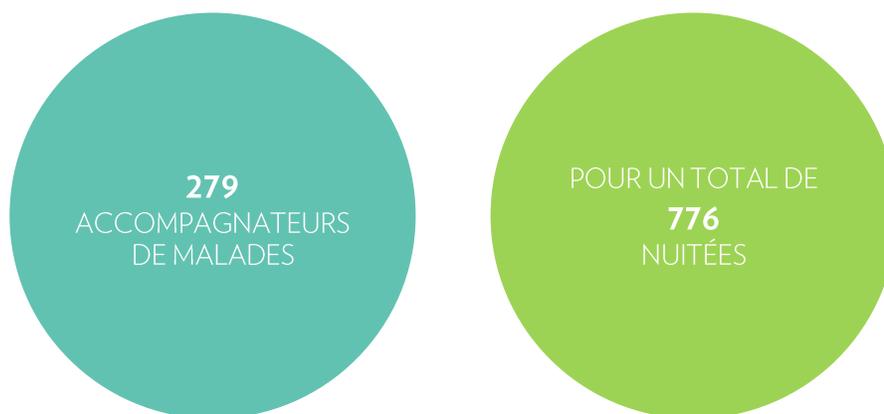
—
L'ACCUEIL DES
ACCOMPAGNATEURS
DE MALADES
—

—
Fidèle à la tradition d'hospitalité qui a marqué l'histoire des Augustines au cours des quarante dernières années, Le Monastère accueille les accompagnateurs de malades de différentes régions du Québec leur permettant de loger et de soutenir les personnes de leur entourage qui nécessitent des soins à l'Hôtel-Dieu de Québec.
—

Ces accompagnateurs, parfois proches aidants, conjoints, membres de la famille ou amis peuvent ainsi profiter d'un hébergement en toute quiétude au Monastère et d'un transit direct intérieur aux infrastructures de l'Hôtel-Dieu de Québec.

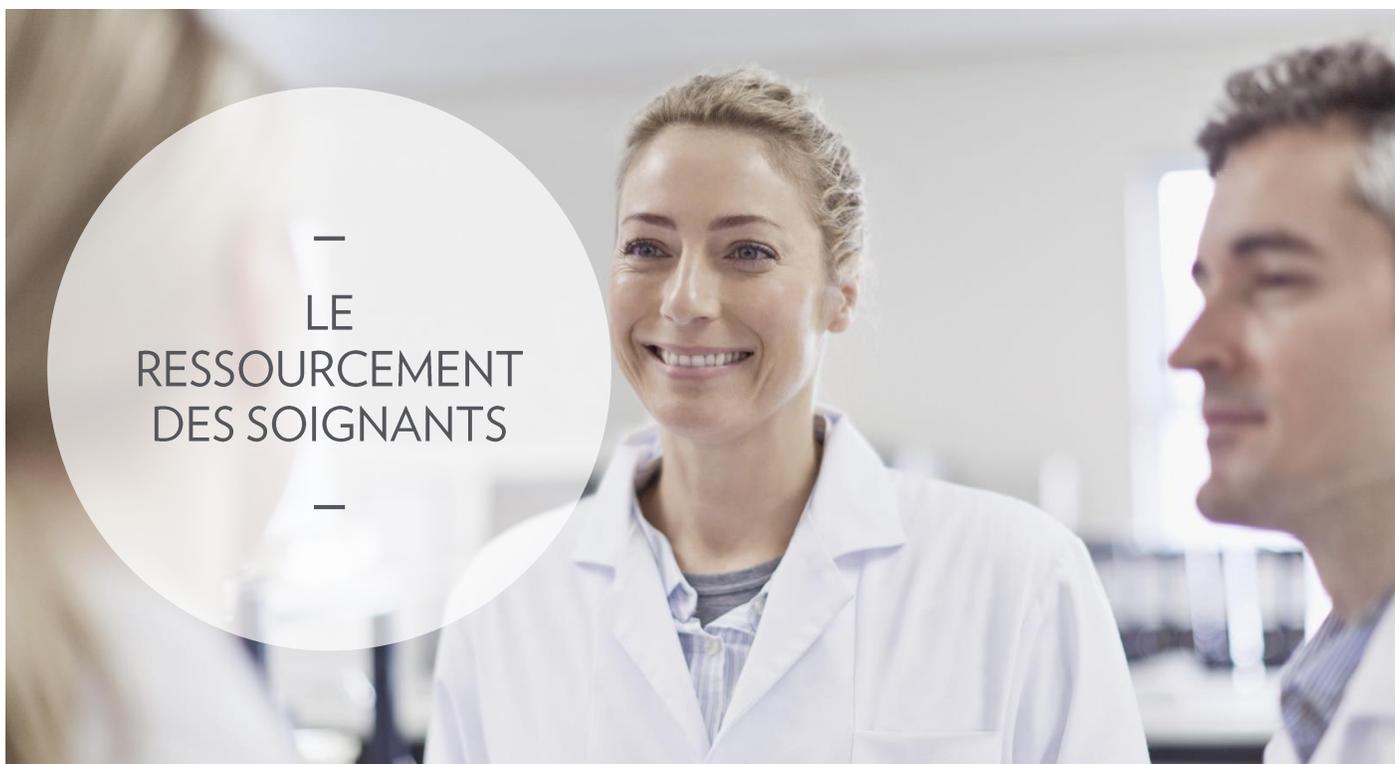
De nombreuses personnes se prévalent de ce précieux service qui contribue à soulager l'inquiétude et les périodes difficiles que représente la maladie d'un être cher et qui rend possible l'accès à des services spécialisés pour les populations des régions éloignées. Les données statistiques suivantes illustrent le nombre et la provenance des personnes qui se sont prévaluées du programme d'hébergement des accompagnateurs de malades.

EN CHIFFRES



OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

Tel qu'il avait été anticipé, le changement progressif de vocation de l'Hôtel-Dieu de Québec entraîne une baisse graduelle des demandes d'hébergement de la part des accompagnateurs de malades recevant des soins dans cet établissement. C'est pourquoi, Le Monastère s'est donné comme objectif de rendre accessible aux proches aidants ces espaces ainsi que les sommes financières libérées. Cette orientation sera maintenue en 2020. Tout en continuant de soutenir les accompagnateurs de malades, Le Monastère adaptera davantage ce volet de sa mission sociale en fonction des besoins d'accueil des proches aidants, et ce, toujours en lien avec ses autres volets d'actions.



—
LE
RESSOURCEMENT
DES SOIGNANTS
—

—

L'œuvre des Augustines se poursuit aujourd'hui grâce au travail colossal accompli par les soignants et les soignantes dans le domaine de la santé et des services sociaux. À la demande des Augustines et selon la tradition de soin et d'hospitalité qui ont marqué leur histoire, Le Monastère offre un espace de partage, de réflexion et de repos, hors de leur cadre, aux personnes de tous les horizons ayant comme profession ou métier le soin ou le service aux personnes malades ou vulnérables.

—

Au cours de l'année, des activités de ressourcement sur mesure ont été organisées à la demande de différents groupes issus d'organismes communautaires, des Forces armées canadiennes et des établissements de santé et des services sociaux de la région de la Capitale-Nationale. Un partenariat en soutien au bien-être des soignants a d'ailleurs été initié avec la direction des ressources humaines du CIUSSS de la Capitale-Nationale auquel est également associé le CHU – Université Laval et l'Institut de cardiologie et de pneumologie de Québec qui pourrait mener au déploiement d'un projet d'envergure porteur pour l'avenir.

La relève chez les soignants faisant partie intégrante de la vision et de suite à donner dans le prendre soin, Le Monastère a accueilli à nouveau en 2019 plus de 250 étudiants en sciences infirmières de l'Université Laval dans le cadre du cours en soins palliatifs. Une formule adaptée sera proposée aux directions de différentes institutions d'enseignement en sciences de la santé de niveaux collégial et universitaire

De même, une vingtaine d'étudiants provenant de la Faculté de médecine de l'Université Laval et des membres de la direction ont effectué la retraite " RESPIRE au MONASTÈRE " lors d'une fin de semaine. Enfin, une trentaine de jeunes infirmières et infirmiers ont pu profiter d'une activité santé mieux-être à leur intention, lors de la semaine des soins infirmiers, portant notamment une dimension intergénérationnelle.

L'année 2019 a été particulièrement active et fructueuse en recherche de financement pour le développement de l'offre de ressourcement des soignants qui s'est conclue par l'obtention d'un don significatif de la part de la Fédération des Augustines. Ce financement constitue un levier essentiel au déploiement de nos services auprès des soignants, en particulier à l'intention des intervenants en milieu communautaire qui agissent auprès des personnes démunies.

Différents projets et initiatives qui ont été proposés à des organismes subventionnaires ou à des partenaires stratégiques sont en attente de réponse et pourraient donner lieu à de nouvelles activités en 2020. Parmi ces derniers, mentionnons la possibilité de la mise en place d'un programme de développement et d'accompagnement sur les fondements de la pratique du prendre soin en collaboration avec la Faculté de théologie et sciences religieuses de l'Université Laval et le Fonds des Augustines de la miséricorde de Jésus en spiritualité, éthique et santé.

Afin de bonifier et de pérenniser l'approche unique d'intervention privilégiée au Monastère, une communauté de pratique, réunissant des intervenants de première heure au Monastère ainsi que des collaborateurs externes a été mise sur pied. Elle permet la conservation et la transmission des acquis concernant la reconnaissance, la traduction et l'actualisation du charisme, des valeurs et des pratiques des Augustines afin que ses membres soient en mesure d'assurer l'animation des activités "Signature" en ressourcement et santé globale du Monastère.

DES FUTURS PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET EN POSTE SENSIBILISÉS À L'IMPORTANCE DU « PRENDRE SOIN DE SOI » POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AUTRES

250 étudiants universitaires et jeunes professionnels ont participé à des séjours et des activités organisés à leur intention

Plus de 100 membres du personnel des établissements de la santé ont profité d'un moment de ressourcement au Monastère

Différentes équipes de gestion et de soin du réseau de la santé et des services sociaux ont tenu au Monastère des journées de réflexion et de planification inspirées du lieu et de l'histoire.

OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT

Au cours de la précédente année, Le Monastère a multiplié les efforts pour faire reconnaître la pertinence de soutenir les soignants et de contribuer au mieux-être du plus grand nombre d'entre eux. Cet objectif étant atteint, il importe désormais de le concrétiser par la réalisation d'activités et de projets pertinents à leur intention.

Cette étape requiert un travail de collaboration avec les principaux intéressés soit les organisations et les ordres ou associations professionnels afin de répondre adéquatement à leurs besoins, faciliter leur participation et en assurer le succès. Pour ce faire, Le Monastère entend mettre l'emphase sur l'établissement de partenariat avec le milieu et établir les mécanismes de consultation appropriés.

Un des enjeux importants auquel fait face Le Monastère est celui de poursuivre le développement de son expertise inspirée de l'œuvre des Augustines par l'innovation et d'en accroître la crédibilité afin d'être en mesure de contribuer véritablement et de façon durable au ressourcement des soignants.



—
LES
TÉMOIGNAGES
—

PROCHES AIDANTS

« Depuis quelques mois, je vivais dans une espèce de tumulte constant. Je me sentais épuisée, épuisée et encore épuisée. J'avais besoin de calme et de silence. J'avais besoin de dormir dans le calme, j'avais besoin de ne penser qu'à moi. Je me sens beaucoup plus calme. Je me suis recentrée sur moi-même. Ce séjour m'amène la paix et il me permet d'avoir accès à mes deuils que je dois faire. »

Diane, Québec

« J'ai plus de courage et de résilience pour vivre l'épreuve qui nous affecte mon mari et moi. Ce petit séjour me fait énormément de bien. »

Carmen, Lac-Saint-Jean

« Je me sens ravie, reposée et je veux maintenant prendre plus soin de moi. De m'accorder plus souvent des moments de répit. D'investir dans ma santé physique et mentale. Je me suis ressourcée ! Je vais retrouver mon fils avec beaucoup plus de détente et de patience. »

Suzie, Champlain

ACCOMPAGNATEURS DE MALADES

« Endroit béni, plein de sollicitude et de tranquillité qui apaise les différentes émotions. Merci de nous avoir tellement facilité les choses ! »

Drummondville

« Pour les régions éloignées, je trouve cela essentiel. Merci beaucoup. Cela m'a aidé à traverser la maladie de mon enfant dans le calme et la sérénité. »

Îles-de-la-Madeleine

« Tout était parfait. Un énorme merci. Très reposant, vu les circonstances pénibles que je vis. Ici, j'ai pu me recueillir avec sérénité. Le prix très abordable vu mon budget. Sinon, je n'aurais peut-être pas pu rester plusieurs jours. Encore merci ! »

Sept-Îles

RESSOURCEMENT DES SOIGNANTS

« Le cercle de parole qui portait sur le thème d'une relation intergénérationnelle inspirante m'a permis d'être sensibilisée à la réalité des jeunes et à ma propre position en tant que personne expérimentée. Cela m'a révélé l'importance de la transmission. »

« J'ai été nourrie de sentir que je faisais partie d'une lignée qui a commencé avant moi et qui se poursuivra après moi. Cela a donné du sens, de la pertinence au travail que j'ai fait. Ça m'a donné du bien-être même. »

LE FINANCEMENT

Le Monastère des Augustines est un organisme à but non lucratif dont le modèle d'affaires est générateur de revenus qui contribuent à sa mission culturelle et sociale.

Toutefois, les différents volets de la mission sociale du Monastère demeurent financés en grande partie grâce à des subventions provenant de programmes gouvernementaux, de fondations, de dons corporatifs et publics résultants de campagnes de financement initiées par la Fiducie du patrimoine culturel des Augustines en partenariat avec Le Monastère.

En 2019, Le Monastère a obtenu le soutien financier du Ministère de la Santé et des Services sociaux du gouvernement du Québec par le biais d'une subvention de trois ans accordée pour le répit des proches aidants par madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants. Le Monastère a vu aussi son financement renouvelé pour deux ans par L'APPUI pour les proches aidants d'aînés de la Capitale-Nationale.

Enfin la Fédération des Augustines a aussi consenti au Monastère par l'intermédiaire de la Fiducie un don réparti sur deux années pour le développement du programme de ressourcement des soignants.

REMERCIEMENTS À NOS GÉNÉREUX PARTENAIRES ET DONATEURS

Partenaires subventionnaires

- > Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- > L'APPUI pour les proches aidants d'aînés de la Capitale-Nationale

Dons corporatifs et publics

- > La Fédération des Augustines
- > La Fiducie du Séminaire de Québec
- > La Maison générale des Ursulines
- > Les Maronistes de Saint-Anselme
- > Le Cercle des Ambassadrices
- > Les Alliés du Monastère
- > L'Industrielle Alliance
- > Nos invités et donateurs privés
- > Les participants aux événements-bénéfice

Partenaires stratégiques innovation sociale en santé globale

- > L'Université Laval
- > Le CIUSSS de la Capitale-Nationale
- > Le CHU de Québec
- > L'IUCPQ

—

LE
BILAN
FINANCIER

—

RÉSUMÉ DONS REÇUS POUR LA MISSION SOCIALE

	Reçus	Utilisé en 2018	Utilisé en 2019
Dons divers reçus en 2018	219 670 \$	219 670 \$	- \$
Dons divers reçus en 2019	576 279 \$	- \$	404 157 \$
Dépenses mission sociale 2019			404 157 \$

VARIATION DES DONS ET SUBVENTIONS REÇUS POUR LA MISSION SOCIALE EN 2019

Solde des dons reçus au 31 déc 2018			102 292 \$
Dons reçus en 2019		576 279 \$	- \$
Dons utilisés en 2019		(404 157) \$	- \$
Variation des dons en 2019			172 122 \$
Solde des dons reçus au 31 dec 2019			274 414 \$

SUBVENTIONS & AUTRES PRODUITS UTILISÉS EN 2019 POUR LA MISSION SOCIALE

APPUI - Capitale-Nationale	Selon Contrat		Utilisé en 2019
du 1 avril 2018 au 31 mars 2019	49 735 \$		7 174 \$
du 1 avril 2019 au 31 mars 2020	52 729 \$		25 914 \$
APPUI - Autres régions	Selon Contrat		Utilisé en 2019
du 1 avril 2018 au 31 mars 2019	- \$		- \$
du 1 avril 2019 au 31 mars 2020	13 196 \$		5 101 \$
Total APPUI			38 189 \$
Ministère de la Santé	Selon Contrat		Utilisé en 2019
reçu et utilisé en 2019	150 000 \$		135 443 \$
Total Ministère de la Santé	150 000 \$		135 443 \$
Divers Dons	Selon Contrat	Utilisé en 2018	Utilisé en 2019
Austime	3 050 \$	1 676 \$	980 \$
Boussole	1 771 \$	462 \$	616 \$
Dons Ambassadrices & Alliés			28 751 \$
Industrielle Alliance	20 000 \$		20 000 \$
Programme Aide Soignant - don Augustines	150 000 \$		211 \$
Événements-bénéfice			88 580 \$
Loto-répît			223 \$
Campagne Prendre soin			23 264 \$
Dons des visiteurs		1 966 \$	424 \$
Dons généraux 2018-2019		271 170 \$	67 476 \$
Total des Divers Dons			230 525 \$
Total Dons Utilisés 2019			404 157 \$

ÉTATS DES RÉSULTATS - MISSION SOCIALE AU 31 DÉCEMBRE 2019

PRODUITS			
APPUI		38 189 \$	
Ministère de la Santé		135 443 \$	
Austime		980 \$	
Boussole		616 \$	
Dons Ambassadrices & Alliés		28 751 \$	
Industrielle Alliance		20 000 \$	
Programme Aide Soignant - don Augustines		211 \$	
Événements-bénéfice		88 580 \$	
Loto-répît		223 \$	
Campagne Prendre soin		23 264 \$	
Dons des visiteurs		424 \$	
Dons généraux 2018-2019		67 476 \$	404 157 \$
DÉPENSES			
Salaires	250 205 \$		
Séjours : hébergement, repas & activités	110 133 \$		
Communications et administration	43 820 \$		404 157 \$
DÉFICIT SURPLUS 2019			(0) \$

—

LES ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES AU PROFIT DES PROCHES AIDANTS

—

LA SOIRÉE-BÉNÉFICE

En janvier 2019, Le Monastère tenait pour une deuxième année, une soirée-bénéfice sous la présidence d'honneur de monsieur Michel Delamarre, président-directeur général du CIUSSS de la Capitale-Nationale. La soirée, était composée d'une prestation de Chloé Sainte-Marie, accompagnée de musiciens de l'OSQ. Un cocktail dînatoire animé par différents chefs de renom de la région de Québec et un encan silencieux étaient aussi au programme.

54 375 \$

DÉFI PRENDRE SOIN

Durant le mois de novembre, pour une deuxième année, Le Monastère a invité la population à relever un défi d'un mois vers le mieux-être. Ce défi permettait d'intégrer les bienfaits d'une activité en santé globale à son quotidien. Chaque défi pouvait être relevé seul ou en équipe. Il s'agissait de l'occasion parfaite pour débiter ou poursuivre une démarche axée sur le mieux-être. Le participant était invité à choisir le défi qu'il souhaitait relever parmi les choix suivants : méditer, déconnecter du numérique, apprivoiser le silence, bouger en pleine conscience ou être bienveillant.

19 114 \$

LA LOTO-RÉPITS

En juillet, Le Monastère a lancé la Loto-répits au profit des proches aidants. En se procurant un billet au coût de 15 \$, les participants couraient la chance de gagner 15 nuitées incluant le petit-déjeuner et les activités quotidiennes. Le tirage a eu lieu le 4 novembre 2019.

10 170 \$



LES PERSPECTIVES

Depuis son ouverture en 2015, Le Monastère a été en mesure d'initier plusieurs actions liées à sa mission sociale avec détermination et générosité. Il a rapidement tissé des liens et s'est fait reconnaître comme un partenaire collaboratif et inclusif dans la communauté et par le public en général. Le soutien et l'adhésion obtenus par les acteurs gouvernementaux, institutionnels et communautaires, de même que l'appréciation des personnes qui ont bénéficié des services et de l'accueil du Monastère, en témoignent.

Si 2019 a permis de faire des avancées importantes, les prochaines années devraient donner lieu à un niveau d'activités encore plus appréciable et diversifié en cohésion avec la vision du projet de reconversion de l'Hôtel-Dieu de Québec qui s'amalgame naturellement avec les valeurs et les orientations du Monastère. Le projet de Carrefour d'innovation sociale en santé globale qui chapeaute les différents volets du programme d'engagement social et d'autres initiatives de prévention en santé globale proposés à l'origine par Le Monastère est désormais intégré dans ses fondements et porté par les acteurs associés au futur Hôtel-Dieu de Québec dont Le Monastère.

À court terme, Le Monastère poursuivra l'expansion de ses services aux proches aidants par une plus grande accessibilité aux séjours de répit, mais aussi par un accompagnement plus soutenu et continu dans l'évolution de leur rôle et les défis que vivent au quotidien ces personnes.

Le programme de ressourcement des soignants sera renforcé afin qu'il puisse permettre au Monastère, selon la volonté des Augustines, d'être reconnu comme un véritable lieu de transmission de leur savoir dans l'art du prendre soin.

Enfin, à la suite de l'accueil favorable qu'a reçu la conférence sur le leadership bienveillant prononcée à quelques reprises par la directrice générale du Monastère et quelques activités menées en 2019 à l'intention des entrepreneurs et des gestionnaires, Le Monastère prévoit concevoir une offre de service, fondée sur l'histoire et le patrimoine des Augustines, à l'intention des personnes qui exercent ces fonctions dont le risque d'épuisement, de stress et d'anxiété est reconnu et documenté.

PAR SA VOCATION CULTURELLE ET SOCIALE, LE
MONASTÈRE DES AUGUSTINES TÉMOIGNE DU
MODE DE VIE ET DE LA MISSION SOCIALE ET
SPIRITUELLE DES AUGUSTINES.

INSPIRÉ PAR LA FERVEUR ET LA COMPASSION QUI
ONT ANIMÉ LES RELIGIEUSES, LE MONASTÈRE DES
AUGUSTINES PROLONGE LA FONCTION
D'ACCUEIL, D'HOSPITALITÉ, DE MÉMOIRE ET DE
RESSOURCEMENT DE CES LIEUX FONDATEURS.

La **Fiducie**
du **patrimoine**
culturel des
Augustines

